

BLOCKBEN

**Vispārīgie noteikumi
un nosacījumi**

Spēkā no: 01.04.2026.

Saturs

1.	Vispārīga informācija.....	4
1.1.	Vispārīgie noteikumi.....	4
1.2.	Vispārīgo noteikumu un nosacījumu pieņemšana.....	5
2.	Definīcijas	7
3.	BlockBen Wallet pakalpojums	11
3.1.	Reģistrācija un līguma noslēgšana	11
3.2.	Lietotāja tiesību izdot norādījumus apturēšana un bloķēšana no pakalpojuma sniedzēja puses 12	
3.3.	Maks un konti.....	13
3.4.	Vispārīgie noteikumi par pasūtījumiem	14
3.5.	BlockBen Wallet pakalpojumā pieejamo pakalpojumu un procesu apraksts	16
4.	Īpašie noteikumi par BlockBen produktiem	26
4.1.	Līguma noslēgšana	26
4.2.	Līguma nosacījumi.....	27
5.	Vispārīgie noteikumi un nosacījumi attiecībā uz trešo personu produktiem	30
5.1.	HOLOVERZ lietderīgais žetons	31
5.2.	CrowdX lietderīgais žetons.....	32
6.	BlockStock.....	34
6.1.	Līguma noslēgšana – Līguma nosacījumi BlockStock.....	34
7.	eBSO.....	36
7.1.	Atbilstība ceļošanas noteikumiem.....	36
8.	Ētikas kodekss	37
8.1.	1. pants. Kodeksa darbības joma.....	37
8.2.	2. pants. Paskaidrojumi.....	37
8.3.	3. pants. Pamata noteikumi	37
8.4.	4. pants. Konfidencialitāte un datu aizsardzība	38

8.5.	5. pants. Komunikācija un pārstāvība	38
8.6.	6. pants. Aizliegtā rīcība	38
8.7.	7. pants. Aizliegums izplatīt apmelojošu informāciju	39
8.8.	8. pants. Sankcijas	39
9.	Paziņojums par datu apstrādi	40
10.	I pielikums – Apsardzes un pārvaldības pakalpojumu kopsavilkums	41
10.1.	Pakalpojumu sniedzējs un licencēšana	41
10.2.	Aktīvu glabāšana un pārvaldība	41
10.3.	Fiat un stabilo kriptovalūtu apstrāde	41
10.4.	Klientu tiesības	42
10.5.	Klientu pienākumi	42
10.6.	Riski	42
10.7.	Sūdzības un strīdi	42
10.8.	Atbildība	43
10.9.	Datu aizsardzība	43
10.10.	Līguma izbeigšana	43
11.	II pielikums Reģistrācijas laikā ievadāmo datu saraksts	44
11.1.	Fiziskām personām (individuāliem lietotājiem)	44
11.2.	Juridiskām personām (korporatīvajiem klientiem)	45
12.	III pielikums Maksu tabula	47

1. Vispārīga informācija

Lai izmantotu pakalpojumus, lūdzu, apmeklējiet tīmekļa vietni wallet.blockben.com.

Pakalpojuma sniedzēja informācija:

- Nosaukums: BlockBen SIA
- Adrese: Rīga, Lāčplēša iela 37, LV-1011, Latvija
- Pasta adrese: Rīga, Lāčplēša iela 37, LV-1011, Latvija
- E-pasta adrese: support@blockben.com
- Reģistrācijas iestādes nosaukums: Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrs
- Uzņēmuma reģistrācijas numurs: 50203650041
- Kriptoalūtu pakalpojumu sniedzēja licence, ko 2025. gada 3. decembrī izdevusi Latvijas Banka (licences numurs Nr. 27-55/2025/9)

1.1. Vispārīgie noteikumi

Šie vispārīgie noteikumi un nosacījumi (turpmāk – VNN) reglamentē juridiskās attiecības starp BlockBen SIA, privātu sabiedrību ar ierobežotu atbildību, kas reģistrēta Latvijas Republikā, un klientu (turpmāk – Lietotājs) saistībā ar BlockBen kriptoalūtu pakalpojumu un platformas piedāvājumu izmantošanu. BlockBen SIA darbojas kā kriptoalūtu pakalpojumu sniedzējs (CASP), kas ir licencēts saskaņā ar Regulu (ES) 2023/1114 par kriptoalūtu tirgiem (MiCA), un atrodas Latvijas Bankas regulatīvā uzraudzībā.

Šie VNT nosaka pušu tiesības un pienākumus saistībā ar BlockBen Wallet izmantošanu un kriptoalūtu pakalpojumu sniegšanu, kas ietver šādas MiCA noteiktās darbības:

- Kriptoalūtu izvietošana (MiCA 3. panta 1. punkta 16. apakšpunkts f), 3. panta 1. punkta 22. apakšpunkts; IV pielikums, 1. klase): kriptoalūtu tirdzniecība pircējiem piedāvātāja vārdā vai uz viņa rēķina.
- Pārskaitījumu pakalpojumi (MiCA 3. panta 1. punkta 16. apakšpunkts j), 3. panta 1. punkta 26. apakšpunkts; IV pielikums, 1. klase): kriptoalūtu pārskaitīšana starp adresēm vai kontiem klientu vārdā.
- Glabāšana un pārvaldība (MiCA 3. panta 1. punkta 16. apakšpunkts, 3. panta 1. punkta 17. apakšpunkts; IV pielikums, 2. klase): kriptoaktīvu un/vai privāto atslēgu glabāšana vai kontrole klientu vārdā.

- Kriptoaktīvu apmaiņa pret naudas līdzekļiem (MiCA 3. panta 1. punkta 16. apakšpunkts c), 3. panta 1. punkta 19. apakšpunkts; IV pielikums, 2. klase): kriptoaktīvu konvertēšana fiat valūtās un otrādi, izmantojot pašu kapitālu.
- Kriptoaktīvu apmaiņa pret citiem kriptoaktīviem (MiCA 3. panta 1. punkta 16. apakšpunkts d), 3. panta 1. punkta 20. apakšpunkts; IV pielikums, 2. klase): viena kriptoaktīva konvertēšana citā, izmantojot pašu kapitālu.

Vispārīgie darījumu nosacījumi attiecas arī uz piekļuvi un izmantošanu BlockBen platformas pakalpojumiem, kas saistīti ar paša un trešo personu kriptoaktīvu produktiem, tostarp, bet ne tikai, BlockStock un HOLOVERZ žetoniem. Šos produktus var iegādāties un pārvaldīt, izmantojot tiešsaistes saskarni <https://wallet.blockben.com> vai ar BlockBen pilnvaroto partneru starpniecību.

1. Lietotājiem ir jāpiekrīt šiem VNT konta reģistrācijas procesa laikā. VNT pieņemšana ir obligāts nosacījums reģistrācijai un piekļuvei jebkuram BlockBen SIA sniegtajam kriptoaktīvu pakalpojumam.
2. BlockBen SIA var grozīt šos VNT pēc saviem ieskatiem. Atjauninājumi tiek publicēti ar iepriekšēju paziņojumu platformā. Grozītie noteikumi stājas spēkā norādītajā datumā. Turpinot izmantot platformu pēc spēkā stāšanās datuma, tiek uzskatīts, ka lietotājs ir piekritis atjauninātajiem VNT. Lietotājam ir skaidri jāpieprasa VNT izbeigšana un jāpārtrauc pakalpojumu izmantošana 15 dienu laikā no paziņojuma saņemšanas, ja lietotājs nepiekrīt jaunajiem noteikumiem.
3. Personas datu apstrāde tiek regulēta ar šo VNT 11.10. pielikumu ("Privātuma politika") un tiek veikta saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES) 2016/679 (GDPR).
4. Pēc veiksmīgas reģistrācijas lietotājs noslēdz juridiski saistošas līgumattiecības ar BlockBen SIA, kuras reglamentē šie VNT un Latvijas Republikas likumi.
5. Lietotāji, kas ir patērētāji, skaidri piekrīt, ka Vispārīgie darījumu nosacījumi ir sniegti un noslēgti angļu valodā.

1.2. Vispārīgo darījumu noteikumu pieņemšana

1. Apstiprinot pieņemšanu reģistrācijas pēdējā posmā, lietotājs piekrīt, ka uz viņu attiecas šie Vispārīgie noteikumi, tostarp Datu apstrādes paziņojuma noteikumi, kas ir Vispārīgo noteikumu neatņemama sastāvdaļa.
2. Pieņemot VNT, lietotājs atzīst, ka BlockBen SIA var apstrādāt reģistrācijas laikā iesniegtos personas datus saskaņā ar mērķiem, juridisko pamatu un glabāšanas periodiem, kas norādīti datu

apstrādes paziņojumā. Atsevišķa piekrišana tiks pieprasīta, ja tas nepieciešams saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES) 2016/679 (GDPR).

- 3.** Lietotājs atzīst, ka sistēmas izmantošana ir atļauta tikai pēc Vispārīgo noteikumu pieņemšanas.
- 4.** Dalība jebkādās pakalpojuma sniedzēja piedāvātās reklāmas spēlēs vai balvu kampaņās ir pakļauta atsevišķiem noteikumiem un nosacījumiem. Lietotāji var tikt reģistrēti tikai tad, ja tie atbilst atbilstības kritērijiem un ir snieguši atsevišķu, informētu piekrišanu, ja tas ir nepieciešams.

2. Definīcijas

Termins	MiCA atbilstoša definīcija
BlockBen Wallet	BlockBen SIA pārvaldīta glabāšanas saskarne, caur kuru lietotāji piekļūst kriptovalūtu pakalpojumiem, tostarp glabāšanai, pārskaitījumiem un apmaiņai, saskaņā ar MiCA.
BlockBen Wallet pakalpojums	Apsardzes platforma, kas nodrošina piekļuvi kriptovalūtu pakalpojumiem, tostarp kriptovalūtu uzglabāšanai, pārskaitīšanai un apmaiņai, ko regulē MiCA.
BlockStock	BlockBen ekosistēmā darbojošs utilitātes žetons, kura vērtība daļēji ir atvasināta no iekšējā ar zeltu saistītā fonda, ko izmanto pārvaldībai, validācijai un stakingam Natrix blokķēdē.
Pircējs	Klients, kurš noslēdz līgumu ar BlockBen SIA, lai iegādātos platformā piedāvātos kriptovalūtas aktīvus.
CrowdX	Lietderības žetons, ko izdevusi BlockBen SIA, lai nodrošinātu piekļuvi priekšrocībām un pakalpojumiem CrowdedHero kapitāla piesaistes platformā, tostarp atļaidēm, agrīnai piekļuvei un atlīdzības stimuliem.
Kriptoaktīvs	Vērtības vai tiesību digitāls attēlojums, ko var elektroniski pārsūtīt un uzglabāt, izmantojot izkļiedētu reģistru tehnoloģiju vai līdzīgu tehnoloģiju (MiCA 3. panta 1. punkta 5. apakšpunkts).
Glabāšanas pakalpojums	Kriptoaktīvu vai piekļuves līdzekļu, tostarp privāto kriptogrāfisko atslēgu, glabāšana vai kontrole klientu vārdā (MiCA 3. panta 1. punkta 17. apakšpunkts).
EBSO	Ethereum balstīts BlockStock ekvivalents, ko izmanto validācijai un stakingam Natrix ķēdē, uz kuru attiecas MiCA kā kriptoaktīvs, kas nav ART vai EMT.
Tiesības uz atlīdzību	Programmatiskais nosacījums saskaņā ar ieteikumu sistēmu, uz kuru neattiecas MiCA, bet kas jāievēro patērētāju aizsardzības noteikumiem.

Termins	MiCA atbilstoša definīcija
Birža	Kriptoalūtu pirkšanas vai pārdošanas līgumu noslēgšana par naudas līdzekļiem vai citām kriptoalūtām, izmantojot pašu kapitālu (MiCA 3. panta 1. punkta 19. apakšpunkts, 3. panta 1. punkta 20. apakšpunkts).
Vispārīgie noteikumi	Šie vispārīgie noteikumi un nosacījumi veido juridisko pamatu visiem kriptoaktīvu pakalpojumiem, ko piedāvā BlockBen SIA, kā to prasa MiCA 12. panta 1. punkts CASP licencēšanai.
Holoverz	Lietderības žetons, ko izmanto maksājumiem un atlīdzību izmantošanai Holoverz ekosistēmā, tostarp pirkumiem internetveikalā un atlīdzību balstītiem stimuleiem, uz kuru attiecas MiCA, ja tas tiek publiski piedāvāts vai iekļauts tirdzniecībā.
Emitents	Juridiska persona, kas izveido un emitē kriptoalūtu, reģistrē to izklaidētā reģistrā un ir atbildīga par MiCA saistību izpildi saistībā ar emitēto kriptoalūtu. Ja žetons tiek laists apgrozībā, BlockBen SIA sadarbībā ar trešo pusi, BlockBen darbojas kā emitents. Ja žetons tiek laists apgrozībā tikai BlockBen, BlockBen darbojas gan kā emitents, gan kā piedāvātājs.
KYC/AML/CFT politika	Zini savu klientu (KYC), nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas novēršanas (AML) un terorisma finansēšanas apkarošanas (CFT) pasākumi, kas īstenoti saskaņā ar MiCA 71. pantu un ES AML regulējumu.
Oficiālie komunikācijas kanāli	Atzītās metodes, ar kurām BlockBen sazinās ar lietotājiem par pakalpojumu izmaiņām, regulatīviem jautājumiem un juridiskiem paziņojumiem.
Piedāvātājs	Juridiska persona, kas saskaņā ar MiCA pirmo reizi dara kriptoalūtu pieejamu sabiedrībai, izmantojot publisko piedāvājumu vai iekļaušanu tirdzniecībā. Ja žetons tiek laists apgrozībā tikai ar BlockBen starpniecību, BlockBen darbojas gan kā piedāvātājs, gan kā emitents. Ja BlockBen sadarbojas ar trešo pusi, trešā puse var darboties kā piedāvātājs, bet BlockBen paliek emitents.

Termins	MiCA atbilstoša definīcija
Parole	Konfidenciāla lietotāja izveidota autentifikācijas informācija, ko izmanto, lai nodrošinātu piekļuvi BlockBen Wallet saskaņā ar DORA un MiCA darbības noturības un IKT drošības principiem.
Personas dati	Jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu un kas apstrādāta saskaņā ar GDPR (ES 2016/679).
Ievietošana	Kriptoalūtu piedāvāšana pircējiem piedāvātāja vārdā vai uzdevumā, izņemot tirdzniecības platformas darbību (MiCA 3. panta 1. punkta 22. apakšpunkts).
Pūls	Kolektīvs repozitorijs, kas tiek finansēts no darījumu komisijas maksām zeltā, atbalsta tādu žetonu kā BlockStock un eBSO vērtības struktūru un nodrošina sadales balstītu pārvaldību Natrix blokķēdē.
Produkta izslēgšana	Publiskās piekļuves pārtraukšana kriptoalūtai BlockBen platformā, ievērojot lietotāju paziņošanas un kārtīgas izņemšanas nosacījumus saskaņā ar MiCA.
Produkta iekļaušana sarakstā	Process, ar kuru kriptoalūtas aktīvs tiek darīts pieejams lietotājiem caur BlockBen platformu, kas prasa atbilstību MiCA informācijas atklāšanas pienākumiem.
Publiskais pirkums	Kriptoaktīva iegāde, ko lietotājs veic neatkarīgi, nepiedaloties ieteikumu struktūrās, un uz kuru attiecas MiCA vispārējie piedāvājuma noteikumi.
Pakalpojumu sniedzējs	BlockBen SIA, kriptoalūtas pakalpojumu sniedzējs (CASP), kas licencēts saskaņā ar Regulu (ES) 2023/1114 un piedāvā kriptoalūtas pakalpojumus, kā definēts MiCA 3. panta 1. punktā.
Sistēma	Tehniskā un organizatoriskā infrastruktūra, ko BlockBen SIA ekspluatē ar nosaukumu BlockBen Wallet, tostarp tīmekļa saskarne, mobilās lietotnes, serveri, datu bāzes, API, drošības moduļi un jebkuri citi elektroniskie kanāli vai rīki, ko nodrošina pakalpojumu sniedzējs un ar kuru palīdzību klienti var piekļūt, turēt, uzglabāt, pārskaitīt, apmainīt vai citādi pārvaldīt kriptoalūtas un saistītos atlikumus. Sistēma ietver gan lietotāja

Termins	MiCA atbilstoša definīcija
	saskarnes, gan operatīvās infrastruktūras aizmuguri un veido daļu no pakalpojumu sniedzēja glabāšanas un pārvaldības sistēmas, kā definēts MiCA.
Trešo personu produkti	Kriptoaktīvi, kurus nepiedāvā BlockBen SIA, bet kuri tiek emitēti, izmantojot tā platformu, un uz kuriem attiecas pienācīgas rūpības, informācijas atklāšanas un patērētāju aizsardzības standarti saskaņā ar MiCA 14.–19. pantu.
Pārskaitījums	Pakalpojums, kas ļauj pārskaitīt kriptovalūtas no vienas izklaidētā reģistra adreses vai konta uz citu, ko sniedz klienta vārdā (MiCA 3. panta 1. punkta 26. apakšpunkts).
Lietotājs	Jebkura fiziska vai juridiska persona, kas izmanto CASP sniegtos pakalpojumus, tostarp piekļūst, tur, pārsūta vai apmaina kriptovalūtas, kā to reglamentē šie Vispārīgie darījumu nosacījumi.
Maksas ID	Unikāls ID, ko izmanto BlockBen Wallet identifikācijai.

3. BlockBen Wallet pakalpojums

3.1. Reģistrācija un līguma noslēgšana

- 1.** Piekļuve BlockBen Wallet pakalpojumiem ir atkarīga no veiksmīgas lietotāja reģistrācijas.
- 2.** Reģistrācija fiziskām un juridiskām personām ir bez maksas. Pakalpojuma sniedzējs patur tiesības mainīt šo maksu, par to iepriekš paziņojot oficiālajos komunikācijas kanālos.
- 3.** Reģistrāciju uzsāk, aizpildot reģistrācijas formu, kas pieejama pakalpojuma sniedzēja tīmekļa vietnē (wallet.blockben.com). Formas iesniegšana ir lūgums uzsākt līguma slēgšanu un pati par sevi nerada nekādas juridiskas attiecības. Lietotājs var jebkurā brīdī pārtraukt procesu bez sekām līdz aktivizācijas apstiprināšanai. Iesniedzot reģistrācijas formu, lietotājs piekrīt līguma slēgšanai elektroniskā veidā.
- 4.** Pakalpojuma sniedzējs izvērtē lietotāja reģistrācijas pieprasījumu un var to pieņemt vai noraidīt pēc saviem ieskatiem saskaņā ar piemērojamajām AML/CFT prasībām.
- 5.** Pēc pieņemšanas pakalpojuma sniedzējs uz lietotāja norādīto e-pasta adresi nosūta aktivizācijas saiti ar unikālu identifikatoru. Piedāvājums ir spēkā 72 stundas.
- 6.** Līgums starp Pusēm tiek noslēgts, kad Lietotājs norādītajā termiņā noklikšķina uz aktivizācijas saites, tādējādi oficiāli pieņemot piedāvājumu.
- 7.** Ja Lietotājs neapstiprina aktivizāciju norādītajā termiņā, līgums netiek noslēgts, un visi iesniegtie reģistrācijas dati tiek neatgriezeniski dzēsti.
- 8.** Līguma noslēgšanas brīdī pakalpojuma sniedzējs izveido lietotāja BlockBen Wallet.
- 9.** Ja nav norādīts citādi, līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 10.** Lietotājam ir jāiesniedz dati, kas uzskaitīti II pielikumā „Reģistrācijas laikā ievadāmie dati”, norādot obligātos un fakultatīvos laukus.
- 11.** Lietotājam jānorāda precīzi un patiesi dati, un jebkuras izmaiņas jāpaziņo pakalpojuma sniedzējam 15 dienu laikā.
- 12.** Pakalpojuma sniedzējs neuzņemas atbildību par zaudējumiem, kas radušies nepareizu vai kļūdainu datu dēļ. Lietotāji ir atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies šādu datu dēļ. Pakalpojuma sniedzējs var dzēst acīmredzami nepareizus ierakstus un pārbaudīt lietotāja identitāti, ja rodas šaubas.
- 13.** Pakalpojuma sniedzējs patur tiesības noraidīt reģistrāciju gadījumos, ja ir aizdomas par datu manipulāciju, nepilnīgu vai nepatiesu informāciju vai pazīmes par ļaunprātīgu izmantošanu.
- 14.** Ja pakalpojuma sniedzējs uzzina, ka lietotājs ir iesniedzis citas personas personas datus, neeksistējošu personu datus vai būtiski nepatiesu informāciju, pārkāpjot šos Vispārīgos noteikumus vai

piemērojamos likumus, tas var nekavējoties izbeigt līgumu, ievērojot piemērojamos tiesiskos aizsardzības pasākumus.

- 15.** Reģistrācijas laikā iesniegtie personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES 2016/679) un Pakalpojuma sniedzēja Datu apstrādes politiku, un netiks nodoti trešajām personām, izņemot gadījumus, kad to prasa likums.
- 16.** Pakalpojuma sniedzējs var nosūtīt lietotājam mārketinga paziņojumus tikai pēc lietotāja skaidras piekrišanas saņemšanas, kuru var atsaukt jebkurā brīdī, sazinoties ar support@blockben.com.
- 17.** Lietotāja ID ir reģistrācijas laikā ievadītā e-pasta adrese. Paroli izveido lietotājs, un tai jāatbilst minimālajām drošības prasībām.
- 18.** Lietotājs ir pilnībā atbildīgs par savu autentifikācijas datu aizsardzību. Lietotājam nekavējoties jāpaziņo pakalpojuma sniedzējam par jebkādu neatļautu piekļuvi vai drošības pārkāpumu. Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies paroles nodošanas vai nepietiekamas autentifikācijas datu pārvaldības dēļ.
- 19.** Lietotājs drīkst reģistrēt un izmantot tikai savā vārdā atvērtu maksājumu kontu. Šīs prasības ievērošana ir obligāta un var tikt pārbaudīta.
- 20.** Pakalpojuma sniedzējs var pārbaudīt, vai maksājumu konts atbilst lietotāja identitātei, lai nodrošinātu atbilstību AML/CFT pienākumiem.
- 21.** Pakalpojuma sniedzējs pēc saviem ieskatiem var piešķirt atļauzības klientiem, kuri mudina jaunus potenciālos klientus lejupielādēt BlockBen mobilo lietotni un/vai reģistrēties BlockBen Wallet. Visi turpmākie nosacījumi un sīkāka informācija par šādām atļauzībām vai stimulu programmām ir izklāstīti lesakumu noteikumos un nosacījumos.

3.2. Lietotāja tiesību izdot norādījumus apturēšana un bloķēšana no pakalpojuma sniedzēja puses

Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības uz laiku apturēt vai ierobežot lietotāja iespējas dot norādījumus, veikt darījumus vai piekļūt daļai vai visam BlockBen Wallet pakalpojumam. Tas var ietvert lietotāja paroles bloķēšanu vai konkrētu pasūtījumu noraidīšanu, ja ir spēkā kāds no šādiem iemesliem:

- Lietotājs noteiktā laikā neatbild uz pakalpojuma sniedzēja pieprasījumu, kas izsniegts, pamatojoties uz juridiskām, normatīvām vai līguma prasībām;
- Lietotājs nepilda paziņošanas vai datu atjaunināšanas pienākumus, kā to prasa likums, regulatīvās iestādes vai Līgums;

- Pakalpojuma sniedzējs nespēj sazināties ar lietotāju, izmantojot norādīto kontaktinformāciju, neskatoties uz saprātīgiem centieniem;
 - Lietotājs ir pārkāpis kādu līgumisko pienākumu;
 - Pakalpojuma sniedzējs identificē uzvedību vai kļūdas, kas apdraud sistēmas drošu vai pareizu darbību;
 - Lietotājs ir pats ziņojis par aizdomīgu vai neatļautu darbību;
 - Ir aizdomas vai pazīmes par naudas atmazgāšanu, terorisma finansēšanu, krāpšanu vai citu noziedzīgu vai ļaunprātīgu rīcību saistībā ar BlockBen Wallet pakalpojumiem;
 - Pastāv aizdomas par intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpumu vai citiem juridiskiem pārkāpumiem saskaņā ar jebkuru piemērojamo jurisdikciju;
 - Pakalpojuma sniedzējs, pamatojoties uz riska novērtējumu, nosaka, ka apturēšana ir nepieciešama kibernetikas vai likumisko prasību ievērošanas dēļ.
- 1.** Visos šādos gadījumos pakalpojuma sniedzējs piemēro apturēšanu vai bloķēšanu samērīgi. Ja to atļauj likums, lietotājs tiek informēts par apturēšanas vai bloķēšanas iemeslu bez nepamatotas kavēšanās, kā arī saņem norādījumus par jebkādiem korektīviem pasākumiem.
 - 2.** Apturēšana saskaņā ar šo sadaļu nav Līguma izbeigšana, ja vien tā nav atsevišķi ierosināta saskaņā ar piemērojamajām izbeigšanas klauzulām.
 - 3.** Pakalpojuma sniedzējs patur tiesības ierobežot piekļuvi vai darījumu izpildi, pamatojoties uz drošības, darbības, regulatīviem vai riska apsvērumiem, saskaņā ar piemērojamiem likumiem un noteikumiem.

3.3. Maks un konti

- 1.** Pēc līguma noslēgšanas pakalpojuma sniedzējs pēc lietotāja pieprasījuma izveido vienu vai vairākas BlockBen maku, katrai piešķirot atsevišķu maku identifikācijas numuru. Šīs makas darbojas drošā, uz serveri balstītā infrastruktūrā. Tās netiek uzglabātas lietotāja ierīcē, bet atrodas pie pakalpojuma sniedzēja. Maksājumu norādījumi tiek izpildīti uz servera.
- 2.** Katrs konts ir elektronisks grāmatvedības ieraksts, kas tiek glabāts pakalpojuma sniedzēja drošos serveros, ir unikāli saistīts ar lietotāju un tiek izmantots, lai glabātu un pārvaldītu digitālos un fiat līdzekļu atlikumus.
- 3.** BlockBen Wallet kontā tiek reģistrēti atlikumi EURC (eiro denominētā stabilā valūta) un citos kriptovalūtas aktīvos, ko atbalsta pakalpojuma sniedzējs. BlockBen neizsniiedz elektronisko naudu un nepiedāvā eiro atlikumus.

- 4.** Lietotāji piekļūst saviem kontiem caur BlockBen Wallet saskarni. Piekļuvei un darījumiem ir nepieciešama autentifikācija, izmantojot lietotāja ID un paroli. Izmantojot Wallet saskarni, lietotāji var iegādāties kriptovalūtas ("Pirkt"), pārdot tās ("Pārdot"), pārskaitīt virtuālās valūtas ("Pārskaitīt") vai pieprasīt eiro izņemšanu ("Izņemt") pieejamo atlikumu robežās.
- 5.** EUR pārskaitītās summas tiks ieskaitītas Wallet tikai pēc to saņemšanas pakalpojuma sniedzēja bankas kontā. Pēc saņemšanas EUR summa tiks automātiski konvertēta EURC (eiro denominētā stabilā monētā) un ieskaitīta lietotāja Wallet. Ja ir nepieciešami papildu verificēšanas dokumenti, ieskaitīšana tiks atlikta līdz šo dokumentu iesniegšanai un apstiprināšanai. Nav ierobežojumu Wallet EURC atlikuma papildināšanai.
- 6.** Virtuālās valūtas pārskaitījumi var notikt tikai starp kontiem, kuros ir viena un tā pati veida kriptovalūta. Pārskaitījumi starp dažādām valūtām nav atļauti.
- 7.** Pieejamie maku pakalpojumi var atšķirties atkarībā no valūtas veida.
- 8.** Maksimālais naudas līdzekļu apjoms, ko lietotājs var glabāt savā elektroniskajā makā, ir 1000 EURC.
- 9.** Lietotājs ir atbildīgs par savas aparatūras, programmatūras drošību, antivīrusu aizsardzību un datu dublējumiem. Visas interneta un savienojamības izmaksas sedz lietotājs.
- 10.** Pakalpojuma sniedzējs var jebkurā brīdī grozīt tehniskās prasības, lai uzlabotu drošību vai pielāgotos tehnoloģiskajām izmaiņām. Lietotājam ir pienākums izpildīt šos grozītos nosacījumus. Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies neatbilstības dēļ.
- 11.** Pirms piekļuves nodrošināšanas Maksu pakalpojumam Pakalpojuma sniedzējs var pārbaudīt, vai Lietotāja pārlūks atbilst minimālajām tehniskajām prasībām.
- 12.** Pakalpojuma sniedzējs neuzņemas atbildību par zaudējumiem, kas radušies nepareizas ierīces lietošanas, pikšķerēšanas vietņu, neatļautas trešo personu programmatūras vai nedrošas pārlūkošanas vides dēļ. Vīrusu infekcijas lietotāja ierīcē ir ārpus pakalpojuma sniedzēja atbildības.
- 13.** Pakalpojuma sniedzējs var piedāvāt piekļuvi caur dažādiem kanāliem (piemēram, internetu, mobilajām lietotnēm, citiem digitālajiem kanāliem). Pieejamie pakalpojumi var atšķirties atkarībā no piekļuves kanāla.
- 14.** Lai piekļūtu Maksai un Pakalpojumiem, ir jāievada Lietotāja reģistrētais ID un parole.
- 15.** likvidēts.

3.4. Vispārīgie noteikumi par pasūtījumiem

- 1.** Pasūtījumi ir jebkuras ar darījumu saistītas instrukcijas, ko lietotājs iesniedzis, izmantojot BlockBen Wallet saskarni, tostarp, bet ne tikai, kriptovalūtu aktīvu pārskaitīšana, iegāde vai atpirkšana.

2. Pasūtījumi tiek izpildīti tikai iesniegšanas dienā. Pakalpojuma sniedzējs nepieņem nākotnes datuma vai plānotus pasūtījumus (vērtības datuma pasūtījumus).

Pašlaik tiek atbalstīti šādi pasūtījumi:

- EUR augšupielāde, kas tiek automātiski konvertēta EURC un ieskaitīta lietotāja Wallet.
 - Atbalstītu kriptovalūtu pirkšana vai pārdošana
 - Kriptovalūtu pārvedumi BlockBen Wallet ekosistēmā.
 - Kriptovalūtu pārskaitīšana uz un no Ethereum blokķēdes.
 - Konta atlikuma un darījumu vēstures pārbaude.
3. Pakalpojuma sniedzējs var atjaunināt, apturēt vai pārtraukt konkrētu pasūtījumu veidus vai saistītos pakalpojumus darbības, riska, juridisku vai atbilstības iemeslu dēļ. Izmaiņas var notikt bez iepriekšēja paziņojuma, ja tas ir atļauts saskaņā ar likumu.
 4. Pasūtījumi var tikt izpildīti tikai ar lietotāja skaidru piekrišanu, kas izpaužas kā viena vai vairākas no šādām darbībām:
 - Ierosinot naudas pārskaitījumu no bankas konta, kas atvērts lietotāja vārdā.
 - Piesakoties BlockBen Wallet ar derīgu lietotāja ID un paroles kombināciju.
 5. Ierosinot pasūtījumu, lietotājs piekrīt pasūtījuma datu apstrādei un nosūtīšanai attiecīgajiem trešo personu partneriem, tostarp finanšu iestādēm, izpildes nolūkā. Datu apstrāde atbilst Vispārīgajai datu aizsardzības regulai (GDPR) un pakalpojuma sniedzēja privātuma politikai.
 6. Pakalpojuma sniedzēja sistēma automātiski reģistrē visus pasūtījumus un to izpildes secību. Šie digitālie ieraksti kalpo kā autoritatīvi pierādījumi strīdu vai regulatīvo pārskatīšanu gadījumā. Lietotājs atzīst to precizitāti un pierādījumu spēku.
 7. Pakalpojuma sniedzējs var veikt klienta uzticamības pārbaudi (CDD) vai pieprasīt paskaidrojumus par naudas līdzekļu izcelsmi, darījuma mērķi vai saistītiem sīkākiem datiem pirms jebkāda pasūtījuma izpildes. Pasūtījumi var tikt noraidīti, ja atbildes ir nepilnīgas, nepatiesas, novēlotas vai nav sniegtas.
 8. Pakalpojuma sniedzējs uzrauga iekšējos darījumus sliekšņus, lai novērstu ļaunprātīgu izmantošanu, krāpšanu, naudas atmazgāšanu un terorisma finansēšanu. Drošības apsvērumu dēļ šie sliekšņi netiek publiskoti.
 9. Pasūtījumi ir galīgi un tos nevar atsaukt vai mainīt pēc to iesniegšanas, izņemot gadījumus, kad to paredz piemērojamie tiesību akti vai pakalpojuma sniedzējs to ir skaidri atļāvis.

- 10.** Pakalpojuma sniedzējs patur tiesības labot jebkādus kļūdainus darījumus — kredītus vai debetus — bez iepriekšēja brīdinājuma. Lietotājs tiek informēts par šādām korekcijām.
- 11.** Pieņemot šos Vispārīgos noteikumus un nosacījumus, lietotājs piekrīt, ka pakalpojuma sniedzēja sistēmas pēc noklusējuma negenerē individuālus līgumus, rēķinus vai darījumu specifiskus dokumentus. Sistēmas ģenerētā darījumu vēsture tiek uzskatīta par pietiekamu izpildes pierādījumu. Lietotāji var pieprasīt papildu dokumentus, par ko tiek iekasēta apstrādes maksa, sazinoties ar support@blockben.com.
- 12.** Šie noteikumi atbilst pakalpojuma sniedzēja biznesa modelim, kas izklāstīts tā biznesa plānā, un atbalstīto žetonu darbības īpašībām, kas aprakstītas tā baltajās grāmatās (piemēram, Holoverz, BlockStock).

3.5. BlockBen Wallet pakalpojumā pieejamo pakalpojumu un procesu apraksts

Lietotāju darījumi

- 1.** Drošības nolūkā un saskaņā ar piemērojamiem noteikumiem lietotājiem ir jāapstiprina noteiktas transakcijas, izmantojot divu faktoru autentifikāciju (2FA).
- 2.** Lietotāji var veikt šādus darījumu veidus, izmantojot BlockBen Wallet saskarni:
 - Maksājumu papildināšana: Kad pakalpojuma sniedzējs saņem EUR savā bankas kontā no lietotāja iniciēta pārskaitījuma, atbilstošā summa tiek automātiski konvertēta EURC (eiro denominētā stabilā valūta) un ieskaitīta lietotāja maksā. Šis process pēc iniciēšanas neprasa no lietotāja turpmāku iesaistīšanos.
 - Pirkšana/pārdošana: lietotāji var apmainīt EURC pret atbalstītiem kriptovalūtas aktīviem vai konvertēt kriptovalūtas aktīvus atpakaļ EURC, pamatojoties uz pakalpojuma sniedzēja pieejamajiem kursiem.
 - Pārskaitījums: lietotāji var nosūtīt atbalstītos kriptovalūtas aktīvus starp BlockBen makiem, ierobežojot pārskaitījumus starp identiskiem kriptovalūtas aktīviem.
 - Izmaksa: lietotāji var izmantot EURC, lai iegūtu fiat EUR, un pieprasīt pārskaitījumu uz savu iepriekš reģistrētu bankas kontu, nepārsniedzot pieejamo EURC atlikumu.
- 3.** BlockBen Wallet nav maksājumu konts, kā tas definēts PSD2 vai MiCA. Visi Wallet darījumi ir iekšējie pakalpojumu norādījumi un tiek izpildīti, neizmantojot tradicionālo maksājumu konta infrastruktūru.

EUR atlikuma papildināšana

1. Lietotāji var papildināt savu BlockBen Wallet, izmantojot vienu no šādām metodēm:

- Parastais bankas pārskaitījums,
- Bankas kartes maksājums (tiks ieviests),
- skaidrā naudā norādītajās partneru vietās (tiks ieviests),
- Maksājums ar apstiprinātu naudas pārvedumu pakalpojumu sniedzēju starpniecību (tiks ieviests).

2. Sākotnēji tiek pieņemti tikai regulāri bankas pārskaitījumi. Citas naudas iemaksas metodes tiks ieviestas nākotnē.

3. Lietotājs apliecina, ka visi ieskaitītie līdzekļi ir iegūti likumīgi un pēc nodokļu nomaksas.

Ielādējot līdzekļus:

- Pārskaitītā summa ir jābūt eiro valūtā. Ja tā ir nosūtīta citā valūtā, maksājumu pakalpojumu sniedzējs var to konvertēt pēc sava valūtas kursa, pirms to ieskaita pakalpojumu sniedzēja kontā.
- Pēc saņemšanas pakalpojuma sniedzēja kontā EUR summa tiek nekavējoties un automātiski konvertēta EURC — pilnībā rezervētā stabilā valūtā, ko emitējis Circle —, lai nodrošinātu atbilstību MiCAR un izvairītos no klasificēšanas kā e-nauda.
- Maksājumu sistēmas saskarnē eiro valūtā parādītie atlikumi atspoguļo tokenizētus EURC turējumus, kas tiek glabāti atsevišķos institucionālos kontos pie regulēta trešās puses deponitārija.

4. Papildināšana tiek uzskatīta par veiksmīgu, ja darījumu var skaidri saistīt ar identificējamu BlockBen Wallet kontu. Ja nē, augšupielāde neizdodas.

5. Neveiksmīgas augšupielādes gadījumā:

- Pakalpojuma sniedzējs var atmaksāt summu, atskaitot piemērojamas komisijas maksas, ja ir pieejama maksātāja informācija.
- Ja maksātāja dati nav pieejami vai ir nepilnīgi, summa tiks droši glabāta, līdz tiks apstiprināta identifikācija. Šī glabāšana nav procentu nesoša un tai tiek piemērotas glabāšanas maksas.

6. Visas piemērojamās augšupielādes komisijas maksas ir izklāstītas pašreizējā Nosacījumu sarakstā un var tikt piemērotas neatkarīgi no darījuma iznākuma.

7. Pakalpojuma sniedzējs patur tiesības atskaitīt izmaksas no ieskaitītā EURC vai atsevišķi iekasēt maksu no lietotāja, ja sākotnējais maksājumu pakalpojumu sniedzējs piemēro atgriezenisko maksājumu vai maksu.

Atgriešanas prasības

1. Ja lietotājs papildina savu maku, izmantojot maksājumu metodi, uz kuru attiecas atgriešanas tiesības (piemēram, kredītkarte vai debetkarte, tiešais debets), lietotājs apņemas neierosināt atgriešanu, ja vien darījums nav bijis neatļauts vai pakalpojuma sniedzējs nav pārkāpis vispārējos noteikumus un nosacījumus, radot pamatotu iemeslu atgriešanai.
2. Aizliegts veikt atgriezeniskos maksājumus, kas ierosināti iemeslu dēļ, kuri nav pakalpojuma sniedzēja kontrolē, piemēram, strīdi ar tirgotāju, neatzīti pārskaitījumi vai nepietiekami līdzekļi. Pakalpojuma sniedzējs patur tiesības piemērot atgriezeniskā maksājuma apstrādes maksu 25 EUR apmērā un atgūt visas saistītās izmaksas, tostarp juridiskās un administratīvās izmaksas.
3. Ja atgriešanas pieprasījumu ierosina kartes izdevējs, kartes ieguvējs vai finanšu starpnieks saistībā ar līdzekļiem, kas iemaksāti ar kartes maksājumu, pakalpojuma sniedzējs var apturēt lietotāja piekļuvi līdzvērtīgajam EURC atlikumam un ierobežot izmantošanas vai pārskaitīšanas tiesības, līdz jautājums ir pilnībā izmeklēts un atrisināts.
4. Lietotājs apņemas pilnībā sadarboties jebkurā atgriešanas izmeklēšanā un nekavējoties iesniegt dokumentus vai informāciju, ko pieprasa pakalpojuma sniedzējs, tā maksājumu pakalpojumu sniedzēji vai karšu partneri. Lietotājs pilnvaro pakalpojuma sniedzēju nosūtīt šim pusēm nepieciešamos datus, lai atrisinātu strīdu. Tas ietver darījumu detaļas, identifikatorus un apliecinātos dokumentus. Šāda apstrāde tiek uzskatīta par nepieciešamu, lai īstenotu pakalpojuma sniedzēja likumīgās intereses novērst krāpnieciskas vai nepamatotas atgriešanas un samazināt finanšu risku.
5. Atmaksas politikas un tiesības papildus reglamentē attiecīgo karšu tīklu vai maksājumu pakalpojumu sniedzēju noteikumi. Pakalpojumu sniedzējs piemēros konta ierobežojumus saskaņā ar šo trešo personu piemērojamiem noteikumiem un termiņiem.
6. Jebkādi zaudējumi vai maksas, kas rodas no atgriešanas prasības, tostarp izmaksas atteikuma vai kavējuma, jāsedz lietotājam. Pakalpojuma sniedzējs atsakās no atbildības par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar atgriešanas apturēšanu vai EURC ieturēšanu šādu procedūru laikā. Saistītie pasākumi tiek regulēti ar noteikumiem sadaļā „Lietotāja tiesību izdot norādījumus apturēšana, bloķēšana no pakalpojuma sniedzēja puses”.
7. Pakalpojuma sniedzējs patur tiesības mainīt ar atgriešanu saistītos noteikumus atbilstoši izmaiņām piemērojamos starptautiskajos noteikumos vai riska pārvaldības prasībās.

Pirkšana/pārdošana

- 1.** Lietotāji var konvertēt EURC (eiro denominētu stabilu kriptovalūtu) atbalstītajos kriptovalūtas aktīvos vai otrādi, izmantojot funkciju "Pirkšana/pārdošana", kas pieejama BlockBen Wallet Service saskarnē.
- 2.** Atbalstīto kriptovalūtu saraksts, tostarp, bet ne tikai HOLOVERZ un BSO, ir iepriekš noteikts BlockBen SIA un var tikt atjaunināts pēc pakalpojuma sniedzēja ieskatiem bez iepriekšēja paziņojuma.
- 3.** Veicot "Pirkšanas" pasūtījumu, Lietotājs dod norādījumus Pakalpojuma sniedzējam konvertēt noteiktu summu no sava EURC atlikuma izvēlētajā kriptovalūtā, kas tiks ieskaitīta Lietotāja makā.
- 4.** Savukārt "Pārdošanas" rīkojums ļauj Lietotājam konvertēt atbalstītu kriptovalūtu EURC, kas pēc tam tiek ieskaitīts Lietotāja Wallet bilancē.
- 5.** Veicot pirkšanas/pārdošanas darījumu, lietotājiem ir jāpārskata un jāapstiprina šāda informācija:
 - summu un valūtu, kuru viņi vēlas konvertēt (piemēram, EURC, BSO, HOLOVERZ)
 - Aktīva summa un valūta, ko viņi vēlas saņemt
- 6.** Konvertēšana tiek veikta pēc pakalpojuma sniedzēja iekšējā valūtas kursa, kas tiek atklāts pirms darījuma apstiprināšanas. Dažiem kriptovalūtas aktīviem var būt ierobežojumi, piemēram, minimālais vai maksimālais pasūtījuma apjoms, vai ierobežota pieejamība atkarībā no regulatīvās klasifikācijas (piemēram, lietderības vai aktīvu atsauces žetoni).
- 7.** Visas piemērojamās maksas par pirkšanas/pārdošanas darījumiem ir uzskaitītas pašreizējā "Nosacījumu sarakstā" un tiek iekasētas neatkarīgi no darījuma veiksmīgas izpildes, tostarp tehnisko kļūdu vai atcelšanas gadījumā.
- 8.** Pakalpojumu sniedzējs neapkalpo pasūtījumu grāmatu un nesniedz tirgus veidošanas pakalpojumus. Visas konversijas tiek veiktas, izmantojot pašu kapitālu saskaņā ar MiCAR sistēmu 2. klases pakalpojumiem.
- 9.** Lietotāji atzīst, ka visas pirkšanas/pārdošanas darījumi ir galīgi, un pakalpojumu sniedzējs patur tiesības atteikt vai aizkavēt pasūtījumus, kas neatbilst AML/CFT vai darbības riska politikai.

Pārskaitījums

- 1.** Lietotāji var izmantot BlockBen Wallet pakalpojuma funkciju „Pārskaitījums”, lai nosūtītu kriptovalūtas aktīvus starp reģistrēto lietotāju iekšējiem kontiem. Pārskaitījumi ir atļauti tikai starp makiem, kuros ir viena un tā pati kriptovalūtas aktīvu veida, un tiem jānotiek BlockBen ekosistēmas robežās, ja vien nav skaidri norādīts citādi.
- 2.** Ierosinot pārskaitījuma pasūtījumu:

- Lietotājam jānorāda kriptovalūtas aktīva summa un veids (piemēram, HOLOVERZ, BSO).
 - Pārskaitījumos, kuros iesaistīts EBSO (kas atrodas Ethereum blokķēdē), var būt nepieciešami ārpusķēdes un ķēdes konvertēšanas procesi, un šādā gadījumā lietotājam var būt nepieciešams saistīt savu ārējo Ethereum adresi un veikt papildu verificācijas soļus.
- 3.** Lietotājam ir jāievada šāda nepieciešamā informācija:
- Pārskaitāmā kriptovalūtas aktīva summa un valūta,
 - saņēmēja WalletID vai lietotājvārds,
 - Neobligāts ziņojuma vai komentāra lauks.
- 4.** Pārskaitījuma rīkojums tiek iesniegts elektroniski, izmantojot Wallet saskarni. Pēc izpildes atbilstošā summa tiek atskaitīta no sūtītāja Wallet un ieskaitīta saņēmēja Wallet.
- 5.** BlockBen neļauj veikt izejošos pārskaitījumus uz ārējiem maciņiem, ja vien tie nav skaidri atbalstīti un iepriekš apstiprināti. Saskaņā ar pašreizējo politiku nav atļauti neierobežoti izņēmumi uz trešo pušu blokķēdes maciņiem.
- 6.** Saskaņā ar ES naudas pārvedumu regulu (ceļojuma noteikums), veicot pārvedumus, kas pārsniedz piemērojamās sliekšņus vai kas ietver EBSO žetonus blokķēdes tīklos, pakalpojuma sniedzējs nosūta nepieciešamo informāciju par iniciatoru un saņēmēju. Tas ietver vismaz pilnu vārdu, uzvārdu, WalletID un citus identifikatorus, kas nepieciešami atbilstības nodrošināšanai.
- 7.** Lietotājs skaidri piekrīt savu personisko un darījumu datu kopīgošanai ar pilnvarotām darījumu partnerēm un finanšu izlūkošanas vienībām, ja to prasa likums.
- 8.** Visām pārskaitījumiem tiek piemērotas maksas, kas publicētas jaunākajā "Nosacījumu sarakstā". Maksas var tikt piemērotas neatkarīgi no tā, vai pārskaitījums ir veiksmīgs vai noraidīts neatbilstības vai tehnisku iemeslu dēļ.

Maksas un komisijas

- 1.** Visas maksas, komisijas un izmaksas, kas saistītas ar BlockBen Wallet pakalpojuma izmantošanu, ir sīki izklāstītas pakalpojuma sniedzēja pašreizējā „Nosacījumu sarakstā”. Lietotājiem ieteicams regulāri pārskatīt šo sarakstu, jo tas var tikt atjaunināts pēc pakalpojuma sniedzēja ieskatiem.
- 2.** Pakalpojuma sniedzējs var piemērot maksas par ar maku saistītiem pakalpojumiem, tostarp darījumu izpildi, konta uzturēšanu, neaktivitāti, ķēdes operācijām un ārējo atbilstības pārbaudēm (piemēram, AML/CFT pārbaudes, blokķēdes apstiprinājumi). Maksas kļūst maksājamas pēc attiecīgā darījuma vai pakalpojuma izpildes, ja vien nav skaidri noteikts cits maksājuma termiņš.

3. Darījumos, kuros par maksas samaksu atbild saņēmējs, pakalpojuma sniedzējam ir tiesības šādas summas atskaitīt tieši no līdzekļiem, kas pēc pakalpojuma sniegšanas ir ieskaitīti saņēmēja elektroniskajā makā.
4. Pakalpojuma sniedzējs arī patur tiesības ieskaitīt jebkādus debitoru parādus no lietotāja, tostarp nokavētas maksas vai atlīdzības saistības, tieši debetējot līdzvērtīgu summu no lietotāja BlockBen makā, neatkarīgi no valūtas, kurā ir denominēta prasība.
5. Gadījumā, ja lietotājs nepilda savas finansiālās saistības, pakalpojuma sniedzējs var uzticēt parāda piedziņu licencētiem trešo personu pakalpojumu sniedzējiem. Visas ar šīm darbībām saistītās atgūšanas izmaksas, administratīvās izmaksas vai juridiskās izmaksas sedz vienīgi lietotājs.
6. Lietotājs atzīst un pieņem šos nosacījumus kā neatņemamu šo Vispārīgo noteikumu un nosacījumu izveidoto līgumisko attiecību sastāvdaļu.

Sūdzību pārvaldība un strīdu izšķiršana

1. Lietotāji var iesniegt sūdzības par BlockBen Wallet pakalpojumu rakstiski, nosūtot tās pa e-pastu. Sūdzībās jāiekļauj attiecīgās transakcijas atsauces, maku identifikācijas dati un skaidrs problēmas apraksts, lai atvieglotu tās risināšanu.
2. Sūdzības jānosūta uz: support@blockben.com
3. Pēc sūdzības saņemšanas pakalpojuma sniedzējs apstiprina sūdzības saņemšanu un veic būtisku pārbaudi. Rakstiska atbilde tiks sniegta 30 kalendāro dienu laikā no saņemšanas dienas. Ja sūdzība tiek noraidīta, atbildē tiek norādīts lēmuma pamatojums.
4. Lietotājs var neizskatītos strīdus pārsūdzēt valsts uzraudzības iestādei (pašreiz – Patērētāju tiesību aizsardzības centra Patērētāju strīdu izskatīšanas komisijai) vai meklēt alternatīvus strīdu risināšanas mehānismus, kā paredzēts piemērojamajos Latvijas patērētāju un finanšu pakalpojumu tiesību aktos.

BlockBen Wallet pakalpojuma uzturēšana

1. Pakalpojuma sniedzējs patur tiesības pēc saviem ieskatiem veikt BlockBen Wallet pakalpojuma atjauninājumus un uzlabojumus, lai nodrošinātu nepārtrauktu funkcionalitāti, atbilstību un uzlabotu lietotāju pieredzi.
2. "Atjauninājums" ir tehniskas vai funkcionālas uzlabojums esošajām funkcijām vai sistēmas komponentēm, tostarp labojumi, veiktspējas uzlabojumi vai drošības uzlabojumi.
3. „Uzlabojums” ir jaunu funkciju, moduļu pievienošana vai būtiskas strukturālas izmaiņas, kas paplašina BlockBen Wallet pakalpojuma darbības jomu vai iespējas.

4. Lietotāji atzīst, ka sistēmas uzturēšanas darbi var izraisīt pakalpojuma pagaidu nepieejamību, ko pakalpojuma sniedzējs centīsies samazināt līdz minimumam. Paziņojumi par plānotajiem uzturēšanas darbiem tiks paziņoti iepriekš, ja iespējams, izmantojot oficiālos kanālus.

Vispārīgo noteikumu grozījumi

1. Pakalpojuma sniedzējs patur tiesības jebkurā brīdī vienpusēji grozīt šos Vispārīgos noteikumus un nosacījumus (VNN), pilnībā vai daļēji, bez iepriekšējas lietotāja piekrišanas. Grozījumi var tikt veikti, jo īpaši, bet ne tikai, šādu iemeslu dēļ:
 - būtiskas izmaiņas pakalpojuma sniedzēja biznesa, juridiskajā, tehniskajā vai darbības vidē;
 - izmaiņas attiecīgajos likumos, noteikumos vai uzraudzības vadlīnijās (tostarp MiCA, AMLD, GDPR);
 - jaunu produktu vai pakalpojumu ieviešana, neatkarīgi no tā, vai tie ir trešo personu vai pašu izstrādāti;
 - tehniskās vai drošības infrastruktūras uzlabojumi;
 - ekonomiskie un finanšu apsvērumi, kas ietekmē pakalpojumu sniegšanu.
2. Visi grozījumi tiks publicēti uz ilglaicīga datu nesēja, kas ir pieejams uzglabāšanai un drukāšanai, pakalpojuma sniedzēja tīmekļa vietnē. Grozījumi stāsies spēkā nākamajā dienā pēc publicēšanas, ja vien nav skaidri norādīts vēlāks spēkā stāšanās datums. Tie attiecas uz visām aktīvām līgumattiecībām, ja vien nav norādīts citādi.
3. Lietotāji tiks informēti elektroniski, izmantojot viņu reģistrētās e-pasta adreses. Ja lietotājs nepiekrīt grozītajiem VNT, viņam ir tiesības rakstiski izbeigt līgumu, par to paziņojot 15 dienas iepriekš.

Līguma termiņa beigšanās un izbeigšana

1. Lietotāji var pieprasīt savas BlockBen Wallet izbeigšanu tikai tad, ja Wallet nav nekādu aktīvu (EURC vai kriptovalūtu). Lietotājiem ir jāiesniedz dzēšanas pieprasījums uz support@blockben.com. Pēc pieprasījuma tiks nosūtīts apstiprinājuma e-pasts. Tikai pēc pieprasījuma apstiprināšanas tiks uzsākta dzēšanas procedūra. Pēc tās pabeigšanas visi saistītie dati tiks neatgriezeniski dzēsti saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības likumiem.
2. Pakalpojuma sniedzējs var izbeigt līgumiskās attiecības, rakstiski paziņojot par to bez iemesla ar 15 dienu iepriekšēju paziņojumu. Tāpat arī lietotājs var izbeigt līgumu ar tādiem pašiem nosacījumiem. Ja lietotājs pieprasa līguma izbeigšanu, kamēr viņam pieder BlockStock tirdzniecības ierobežojumu periodā, lietotājs piekrīt bez maksas atteikties no šāda BlockStock īpašumtiesībām kā līguma izbeigšanas nosacījumu.

- 3.** Pakalpojuma sniedzējs arī patur tiesības nekavējoties izbeigt līgumu bez iepriekšēja paziņojuma, ja lietotājs ir izdarījis būtisku līguma pārkāpumu.
- 4.** Gadījumos, kad pakalpojuma sniedzējs izbeidz maku pakalpojumu, visi kriptovalūtas aktīvi tiks konvertēti EURC pēc spēkā esošā valūtas kursa. Rezultātā iegūtie EURC tiks pārskaitīti uz lietotāja saistīto maksājumu kontu pēc attiecīgo komisijas maksu atskaitīšanas 15 kalendāro dienu laikā no līguma izbeigšanas.
- 5.** Līgumi, kas noslēgti saskaņā ar šiem VNT, ir noslēgti uz nenoteiktu laiku, ja nav norādīts citādi.
- 6.** Lietotāji, kuri pārkāpj VNT un rada zaudējumus Pakalpojuma sniedzējam, ir atbildīgi par pilnu kompensāciju. Tas ietver tiešos zaudējumus, netiešos zaudējumus, juridiskās un atgūšanas izmaksas, zaudēto peļņu un visus saprātīgos izdevumus, kas radušies zaudējumu mazināšanai vai izpildei.

Dažādi noteikumi

- 1.** Ja kāds no šo Vispārīgo noteikumu un nosacījumu (VNN) noteikumiem ir vai kļūst spēkā neesošs, šāda spēkā neesamība neietekmē pārējo noteikumu spēkā esamību.
- 2.** Šie VNT reglamentē Latvijas Republikas tiesību akti. Jebkādi strīdi, kas rodas saistībā ar šiem VNT, ir Latvijas tiesu un iestāžu jurisdikcijā.
- 3.** Paziņojumi uzskatāmi par piegādātiem un izlasītiem otrai Pusei plkst. 24:00 otrajā darbdienā pēc elektroniskā pasta nosūtīšanas dienas, ja nav pierādīts citādi.
- 4.** Šiem VNT piemēro Latvijas tiesību aktus.
- 5.** Šie VNT ir noslēgti uz nenoteiktu laiku.

Tiesības un pienākumi

- 1.** Lietotājam ir pienākums izmantot BlockBen Wallet pakalpojumu atbilstoši tā paredzētajam mērķim un ievērot piemērojamās drošības noteikumus. Lietotājs uzņemas pilnu atbildību par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies nepareizas izmantošanas dēļ.
- 2.** Lietotājam ir regulāri jāpārbauda reģistrācijas laikā norādītā e-pasta adrese, jo pakalpojuma sniedzējs uz to var nosūtīt svarīgus paziņojumus.
- 3.** Pakalpojuma sniedzējs nemaksā procentus par EURC atlikumiem, kas glabājas BlockBen Wallet.
- 4.** Pakalpojuma sniedzējs patur tiesības veikt juridiskas darbības, ja lietotājs vai kāda persona ar lietotāja ziņu veic ļaunprātīgu izmantošanu, kas saistīta ar parolēm vai Wallet pakalpojumu.
- 5.** Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas saistīti ar neatļautiem maksājumu darījumiem, kuri radušies lietotāja krāpnieciskas darbības vai rupjas nolaidības dēļ. Pakalpojuma

sniedzējs var tikt atbrīvots no atbildības arī tad, ja lietotājs nav izpildījis līgumsaistības (piemēram, neaizsargājis savas paroles).

- 6.** Pakalpojuma sniedzējs visās savās darbībās rīkosies ar pienācīgu rūpību, kā to var pamatoti sagaidīt no profesionāla pakalpojuma sniedzēja.
- 7.** Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par viltotu vai falsificētu pasūtījumu izpildes sekām, ja šādas viltojums nebija iespējams atklāt, izmantojot parasto rūpību.
- 8.** Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies ārējo apstākļu dēļ, kuri ir ārpus tā kontroles (piemēram, tīkla kļūmes, trešo personu traucējumi vai nepārvarama vara).
- 9.** Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par pakalpojumu pārtraukumiem vai ierobežojumiem, kas radušies ārējo apstākļu dēļ, piemēram, regulatīvu iestāžu iejaukšanās vai nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
- 10.** Ja pasūtījums tiek izpildīts, izmantojot unikālu identifikatoru (piemēram, maku identifikatoru), pasūtījums tiek uzskatīts par pareizi izpildītu attiecībā uz norādīto saņēmēju. Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs, ja unikālais identifikators ir ievadīts nepareizi.
- 11.** Pēc pieprasījuma pakalpojuma sniedzējs veiks saprātīgas pūles, lai izsekotu un atgūtu darījuma summu, un var iekasēt maksu, kā norādīts nosacījumu sarakstā.
- 12.** Par lietotāja iniciētiem virtuālās valūtas darījumiem pakalpojuma sniedzējs ir atbildīgs par nepareizu izpildi. Ja tiek konstatēta atbildība, pakalpojuma sniedzējam ir nekavējoties jāatmaksā jebkurš neizpildīts vai nepareizi izpildīts darījums un jāatjauno maku sākotnējais stāvoklis.
- 13.** Ja lietotājs ir virtuālās valūtas darījuma saņēmējs, pakalpojuma sniedzējam nekavējoties jāieskaita summa lietotāja makā.
- 14.** Pēc Lietotāja pieprasījuma, pat ja Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par kļūdu, Pakalpojuma sniedzējam ir jāveic saprātīgi pasākumi, lai izsekotu kļūdainos darījumus un informētu Lietotāju par atklāto.
- 15.** Pakalpojuma sniedzējs ir atbrīvots no atbildības, ja darījuma izpildi vai labošanu kavēja nepārvarama vara vai pretrunīgas juridiskas/regulatīvas saistības.
- 16.** Pakalpojuma sniedzējs nodrošina piekļuvi šiem Vispārīgajiem noteikumiem, nosacījumu sarakstam un grozījumiem savā tīmekļa vietnē un pēc pieprasījuma pa e-pastu.
- 17.** Lietotāji var pārbaudīt savu atlikumu (EURC un atbalstītie kriptovalūtas aktīvi) reāllaika statusu, izmantojot Maksas interfeisu.
- 18.** Klienti var lejupielādēt pārskatus makā; līdz pilnīgas moduļa palaišanai mēs pēc pieprasījuma sniegsim pārskatus 2 darbdienu laikā.
- 19.** Gada konta kopsavilkums tiek sagatavots, izmantojot FIFO (First In, First Out) metodiku.

- 20.** Puses vienojas sadarboties godprātīgi un ņemt vērā savstarpējās intereses visā līgumisko attiecību laikā. Tas ietver pienākumu atklāt būtiskus apstākļus pirms līguma noslēgšanas un līguma darbības laikā.
- 21.** Lietotājs skaidri piekrīt, ka juridiskie paziņojumi par šo līgumu var tikt nosūtīti elektroniski pa e-pastu vai izmantojot Wallet saskarni, un šādas metodes ir derīgas un juridiski saistošas.

4. Īpašie noteikumi par BlockBen produktiem

4.1. Līguma noslēgšana

1. BlockBen produktu iegāde tiek uzskatīta par elektronisku līgumu, kas noslēgts, izmantojot BlockBen Wallet saskarni. Līgums tiek izveidots un glabāts tikai elektroniski, un saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem tas ir uzskatāms par rakstisku līgumu. Pakalpojuma sniedzējs līgumu neglabā veidā, kas būtu pieejams Pircējam.
2. Ja šajos Vispārīgajos noteikumos vai konkrēta produkta noteikumos nav skaidri norādīts citādi, Pircējs atzīst, ka netiek piemērotas likumā noteiktās atteikuma tiesības (pārdomu periods) un Pārdevējam nav pienākuma atpirkt iegādātos kriptovalūtas aktīvus, jo tie ir no to cenas atkarīgi finanšu instrumenti vai kriptovalūtas aktīvi, uz kuriem saskaņā ar piemērojamiem ES un Latvijas tiesību aktiem šādas tiesības neattiecas.
3. Apstiprinot darījumu, Pircējs atzīst, ka Pārdevējs vai Pārdevēja aģents pirms līguma noslēgšanas ir nodrošinājis piekļuvi Vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem un ka Pircējs ir izlasījis, sapratis un pieņēmis VTN kā saistošus.
4. Pircējs turklāt atzīst, ka Pārdevējs ir skaidri norādījis uz jebkuriem līguma noteikumiem, kas būtiski atšķiras no normatīvo aktu noteikumiem vai dominējošajām līgumu slēgšanas praksēm. Pircējs ir skaidri piekritis šiem noteikumiem pēc šāda paziņojuma saņemšanas.
5. Ja piemērojamajos dokumentos ir neatbilstības vai pretrunas, piemēro nosacījumu, kas ir visprecīzāk pielāgots darījumam. Skaidrības labad visi līguma nosacījumi pirms līguma noslēgšanas ir jādara pieejami lietotājam un tie ir skaidri jāpieņem lietotājam.
6. Līguma valoda: Līguma galvenā valoda ir angļu valoda. Jebkādi tulkojumi ir sniegti tikai ērtības labad. Ja pastāv neatbilstības starp angļu valodas versiju un jebkuru tulkojumu, angļu valodas versija ir noteicošā.
7. Prioritātes secība: Ja dokumentos ir pretrunīgi noteikumi, piemēro šādu hierarhiju dilstošā secībā:
 - 1) Vispārīgie noteikumi un nosacījumi (GTC)
 - 2) Juridiskā informācija un riska atklāšana
 - 3) Rīcības kodekss

- 8.** Paziņojumi uzskatāmi par piegādātiem: • personīgi: pēc saņemšanas, • pa pastu: 15. dienā pēc nosūtīšanas, pat ja nav piegādāti, • pa e-pastu: otrajā darb dienā pēc nosūtīšanas, • caur Wallet saskarni: dienā, kad tie tur publicēti.
- 9.** Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par piegādes kļūmēm, kas radušās nepareizas kontaktinformācijas vai ārēju faktoru dēļ, kas ir ārpus tā kontroles.
- 10.** Pakalpojuma sniedzējs var publicēt vispārīgus paziņojumus savā tīmekļa vietnē, ja tie attiecas uz plašu lietotāju grupu.
- 11.** Pakalpojuma sniedzējs informē lietotājus par Vispārīgajiem noteikumiem vai cenu izmaiņām savā tīmekļa vietnē.

4.2. Līguma nosacījumi

- 1.** Pircējs apliecina, ka visi pirkumi tiek veikti, izmantojot tikai likumīgi iegūtas, pēc nodokļu nomaksas palikušās naudas līdzekļus.
- 2.** Maksājumu metodes: pirkumi elektroniskajā makā samazina lietotāja pieejamo EURC atlikumu.
- 3.** Pircējs atzīst un piekrīt, ka Pārdevēja piedāvāto virtuālo valūtu cena var atšķirties dažādās platformās vai pat dažādās vienas platformas sadaļās noteiktā brīdī. Šīs atšķirības var būt saistītas ar pirkuma veidu, jo īpaši starp publiskajiem pirkumiem un ieteikumu sistēmas darījumiem.
- 4.** Pircējs atzīst, ka, veicot publisku pirkumu (t. i., ārpus ieteikumu sistēmas), viņam nav tiesību pieprasīt cenas korekciju, daļēju/pilnīgu kompensāciju, kredītu, atmaksu vai jebkādu citu ar cenu saistītu prasību, pamatojoties uz pirkuma kursu atšķirībām.
- 5.** Pircējs piekrīt, ka BlockBen SIA pēc saviem ieskatiem, bez iepriekšējas piekrišanas vai paskaidrojuma, var uz laiku vai pastāvīgi ierobežot vai aizliegt BlockStock brīvo tirgus tirdzniecību.
- 6.** Pircējs atzīst un piekrīt, ka viņš var ieteikt BlockBen kriptovalūtas aktīvus un Referral System trešajām personām tikai GTC atļautajā apjomā. Tiešās pārdošanas darbības, jo īpaši tās, kas neatbilst GTC noteikumiem, ir stingri aizliegtas.
- 7.** Pircējs atzīst un piekrīt, ka visiem kryptoaktīvu pārdevumiem tiks piemēroti atskaitījumi, kas noteikti pašreizējā nosacījumu sarakstā.
- 8.** Pircējs atzīst un piekrīt, ka iegādātie kryptoaktīvi drīkst tikt pārdoti tikai caur Pārdevēja nodrošināto specializēto platformu. Jebkāda cita pārdodamības metode, gan likumīga, gan praktiska, ir stingri aizliegta.
- 9.** Pircējs atzīst, ka BlockBen SIA pēc saviem ieskatiem var konvertēt Pircēja virtuālās valūtas uzkrājumus ekvivalentā vērtībā EURC, izmantojot BlockBen SIA noteikto valūtas kursu.

- 10.** Pircējs piekrīt, ka tikai Pārdevējam ir tiesības uzturēt oficiālu vai neoficiālu saziņu ar regulatīvajām iestādēm, atbildēt uz publiskām procedūrām un izdot paziņojumus par šādiem jautājumiem.
- 11.** Pārdevējs apstiprina, ka pilnīga atbilstība visām attiecīgajām KYC/AML/CFT politikām ir galvenā prioritāte. Uz visiem līguma noteikumiem attiecas šīs prasības. Ja rodas konflikts starp līguma noteikumiem un atbilstības prasībām, pēdējās ir noteicošās.
- 12.** Pircējs/dalībnieks ir vienīgais atbildīgais par to, lai informētu sevi par visiem piemērojamiem nodokļu likumiem un tos ievērotu.
- 13.** Pircējs/dalībnieks ir personīgi atbildīgs par jebkādam izmaksām, maksām, nodokļiem, sodiem vai citām finanšu saistībām, kas radušās saistībā ar viņa darbībām. Pārdevējs šajā sakarā neuzņemas nekādu atbildību.
- 14.** Pircējs/dalībnieks atzīst, ka BlockBen SIA nesniedz un nav pienākums sniegt nodokļu konsultācijas. Šāds pienākums netiek izrietēts vai uzlikts.
- 15.** Pircējs, uzņemoties atbildību par nepatiesas informācijas sniegšanu, apliecina, ka nav nodokļu rezidents vai pilsonis šādās jurisdikcijās:

- Vispārīgais valstu saraksts (izvilkums): Afganistāna, Albānija, Alžīrija, Amerikas Samoa, Angola, Angilja, Antarktīda, Antigva un Barbuda, Armēnija, Aruba, Azerbaidžāna, Bahamu salas, Bahreina, Bangladeša, Barbadosa, Baltkrievija, Beliza, Benina, Bermuda, Butāna, Bolīvija, Bosnija un Hercegovina, Botsvāna, Brazīlija, Bruneja Darussalam, Burkinafaso, Burundi, Kambodža, Kamerūna, Kaboverde, Kaimanu salas, Centrālāfrikas Republika, Čada, Čīle, Ķīna, Ziemassvētku sala, Kokosa (Kīlinga) salas, Kolumbija, Komoras, Kongo, Kuka salas, Kostarika, Kotdivuāra, Kuba, Kuracao, Kongo Demokrātiskā Republika, Džibutija, Dominika, Dominikānas Republika, Ekvadora, Ēģipte, Salvadora, Ekvatoriālā Gvineja, Eritreja, Esvatini, Etiopija, Fidži, Gabona, Gambija, Gazas josla, Gana, Gibraltārs, Grenāda, Gvadelupa, Guama, Gvatemala, Gērsija, Gvineja, Gvineja-Bisava, Gajāna, Haiti, Honduras, Indija, Indonēzija, Irāna, Irāka, Jamaika, Japāna, Džersija, Jordānija, Kazahstāna, Kenija, Kiribati, Ziemeļkoreja, Kosova, Kuveita, Kirgizstāna, Laosa, Libāna, Lesoto, Libērija, Lībija, Makao, Ziemeļmaķedonija, Madagaskara, Malāvija, Malaizija, Maldivu salas, Mali, Maršala salas, Martinika, Mauritānija, Maurīcija, Majota, Meksika, Mikronēzija, Moldova, Mongolija, Montserata, Maroka, Mozambika, Mjanma, Namībija, Nauru, Nepāla, Jaunkaledonija, Nikaragva, Nigērija, Nigērija, Niue, Norfolkas sala, Ziemeļu Marianas salas, Pakistāna, Palau, Palestīna (valsts), Panama, Papua-Jaungvineja, Paragvaja, Peru, Filipīnas, Pitkērna, Puertoriko, Katara, Reinjona, Krievijas Federācija, Ruanda, Senbartelemī, Svētā Helēna, Sentkitsa un Nevisa, Sentlūsija, Senmartēna (Francijas daļa), Senpjēra un Mikelona, Sentvinsenta un Grenadīnas, Samoa, Santome un Prinsipi, Saūda Arābija, Senegāla, Seišelas, Sjerraleone, Sintmaartena (holandiešu daļa), Zālamana salas, Somālija, Dienvidāfrika, Dienvidsudāna, Šrilanka, Sudāna, Surinama, Esvatini (Svazilenda), Sīrijas Arābu

Republika, Taivāna, Tadžikistāna, Taizeme, Austrumtimora, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidāda un Tobāgo, Tunisija, Turkmenistāna, Turku un Kaiku salas, Tuvalu, Uganda, Tanzānijas Savienotā Republika, Amerikas Savienotās Valstis, ASV Virdžīnu salas, Uzbekistāna, Vanuatu, Venecuēla, Vjetnama, Volisa un Futuna, Rietumsahāra, Jemena, Zambija, Zimbabve

Īpaši pasākumi (saskaņā ar ES un FATF vadlīnijām): Ukrainas okupētās teritorijas: Krimas pussala, daļa no Doņeckas, Luhanskas, Hersonas un Zaporīžjas reģioniem.

- 16.** Pircējs atzīst, ka oficiālie paziņojumi no BlockBen SIA tiek izsūtīti tikai caur tā oficiālajiem kanāliem. Informācija, kas nav izplatīta caur šīm platformām, netiek uzskatīta par derīgu vai saistošu. Uzņēmums neuzņemas atbildību par nepatiesu informāciju vai zaudējumiem, kas radušies no neoficiāliem avotiem. Krāpšanas gadījumā uzņēmums patur tiesības veikt juridiskas darbības un izslēgt atsaucē avotu no sistēmas.

5. Vispārīgie noteikumi un nosacījumi trešo personu produktiem

1. BlockBen SIA ("pakalpojuma sniedzējs") patur tiesības pēc saviem ieskatiem iekļaut, mainīt, ierobežot vai izslēgt trešo personu produktus no BlockBen platformas. Šīs darbības var ietvert produkta pārdošanu, izlaišanu vai tirdzniecības atļaušanu, kā arī tā pieejamības apturēšanu vai izbeigšanu. Visi šādi lēmumi tiek pieņemti saskaņā ar piemērojamiem noteikumiem un iekšējām pārbaudes politikām.
2. Pakalpojuma sniedzējs var izvēlēties iekļaut vai izslēgt produktu no saraksta jebkurā brīdī bez iepriekšēja paziņojuma, ja vien atklāšana nav obligāta saskaņā ar normatīvajām vai līgumiskajām saistībām.
3. BlockBen neuzņemas atbildību par jebkādiem zaudējumiem, tostarp pilnīgu vai daļēju kapitāla zaudējumu, kas radušies trešo personu produktu iekļaušanas vai izslēgšanas no saraksta vai piespiedu likvidācijas mehānismu dēļ.
4. Piemērojamie nosacījumi un maksas grafiki, kas publicēti konkrētā produkta lapā, ir noteicošie.
5. Visi līgumi, tehniskās specifikācijas, darbības dati vai darījumu nosacījumi, kas saistīti ar trešo personu produktiem un partneriem, tiek uzskatīti par konfidenciālu komercnoslēpumu un netiks izpausti.
6. BlockBen veic katras trešās puses finanšu stāvokļa, iepriekšējo un plānoto ieguldījumu un citu uzņēmējdarbības darbību pārbaudi. Tomēr tas negarantē, ka trešās puses vienmēr ievēros standarta uzņēmējdarbības praksi vai atbilst snieguma gaidām.
7. Pamatojoties uz līgumiskām vienošanām vai pamatotām darbības vai regulatīvām vajadzībām, BlockBen var uz laiku vai pastāvīgi apturēt, ierobežot vai pārtraukt tokenu pārskaitījumus vai tirdzniecību.
8. Trešo personu izstrādātie vai emitētie tokeni vai to blokķēdes versijas var tikt kotētas vienā vai vairākās ārējās biržās noteiktā laikā. Tokenu turētāji tiks informēti iepriekš. Kad tirdzniecība sākas publiskās platformās, tokenu cenas nosaka vienīgi tirgus dinamika, neatkarīgi no BlockBen vai tā partneriem.
9. Trešo personu produktu apraksti tiks publicēti vai nu Vispārīgajos noteikumos un nosacījumos, vai blockben.com tīmekļa vietnē, vai trešo personu pakalpojumu sniedzēju platformās.
10. BlockBen neuzņemas atbildību par neprecizitātēm vai novecojušu informāciju, kas publicēta trešo personu tīmekļa vietnēs vai platformās, kuras nekontrolē pakalpojuma sniedzējs.

5.1. HOLOVERZ lietderīgais žetons

- 1.** Token īpašnieks un pārdevējs ir GICOURANIAN LIMITED, uzņēmums, kas reģistrēts Kipras Republikā ar reģistrācijas numuru HE 445412, galvenais birojs atrodas Pavlou Vadaseridi 2A, Larnaca, Kipra.
- 2.** BlockBen ir vienīgais žetona emitents un pirmspārdevējs, un tam ir atbilstoša licence darbībai Eiropas Savienībā.
- 3.** HOLOVERZ Utility Token kalpo vairākiem mērķiem. GICOURANIAN un tā izplatīšanas partneri to pieņem kā maksāšanas līdzekli par polimēru hologrāfiskajiem produktiem, kuriem ir plašs kolekcionāru tirgus. Turklāt GICOURANIAN ir apņēmusies izmantot 3,25 % no saviem globālajiem ikmēneša ieņēmumiem, lai atklātajā tirgū iegādātos HOLOVERZ žetonus, kuri pēc tam tiks neatgriezeniski iznīcināti, lai samazinātu apgrozību.
- 4.** Ražotājam un izplatītājam būs ekskluzīvas tiesības ražot un pārdot 3D hologrammu tehnoloģijas produktus. BlockBen glabās žetonus klientu vārdā BlockBen Wallet un pārvaldīs saistīto grāmatvedību.
- 5.** BlockBen patur tiesības pakāpeniski koriģēt žetona pārdošanas cenu pirmspārdošanas periodā. Šī procesa ietvaros žetona cena var palielināties par 0,11 % dienā, pamatojoties uz laika grafiku vai citiem iepriekš noteiktiem kritērijiem. Šis pakāpeniskās vērtības palielināšanas mehānisms neprasa atsevišķu žetona turētāju piekrišanu un atspoguļo tirgus un produkta vērtības attīstību.
- 6.** Minimālā pirmā pirkuma summa ir 500 eiro.
- 7.** Tokenu pārdošana un nodošana ir atļauta gan pirmspārdošanas, gan pārdošanas periodā, un BlockBen vai pārdevējs var pēc saviem ieskatiem šādas funkcijas aktivizēt agrāk.
- 8.** BlockBen visus konfidenciālos datus, tostarp līgumus, tehniskos datus un citu trešo personu īpašumā esošo informāciju, uzskata par komercnoslēpumu.
- 9.** BlockBen veic rūpīgu trešo personu pārbaudi, pārskatot finanšu rādītājus, iepriekšējās un plānotās investīcijas un saistītos dokumentus. Tomēr BlockBen neuzņemas atbildību par trešo personu novirzēm no standarta biznesa prakses.
- 10.** Pēc trešās puses pieprasījuma vai pamatotos apstākļos BlockBen var apturēt vai pārtraukt žetonu tirdzniecību.
- 11.** BlockBen plāno noteiktā laikā kotēt tokenus vienā vai vairākās ārējās biržās. Tokenu turētāji tiks informēti iepriekš. Pēc kotēšanas tokena tirgus vērtību noteiks pieprasījums un piedāvājums bez BlockBen iejaukšanās.
- 12.** Izmantojot atpirkšanas mehānismu, klienti var izmantot HOLOVERZ žetonus, lai iegādātos Holoverz produktu pakas, samaksājot attiecīgo atpirkšanas maksu. Pēc atpirkšanas un atpirkšanas maksas samaksas tiks piegādāts atbilstošais produkts. Atpirktie žetoni tiks pastāvīgi izņemti no apgrozības ar GICOURANIAN starpniecību.

13. GICOURANIAN piedāvā kolekcionāru kastes apmaiņā pret HOLOVERZ žetoniem, izmantojot BlockBen Wallet. Pieejamās opcijas:

- Pamata kaste: 500 EUR HOLOVERZ žetonos; kupons, ko var izmantot, lai iegādātos vairāk nekā 5000 vienību tirdzniecības karšu sēriju; 6 mēnešu bezdarbības/konta uzturēšanas maksas atbrīvojums.
- Sudraba kaste: 1000 eiro HOLOVERZ žetonos; kupons, ko var izmantot, lai iegādātos vairāk nekā 2000 vienību sēriju; 12 mēnešu atbrīvojums no neaktivitātes/konta uzturēšanas maksas.
- Zelta kaste: 2000 eiro HOLOVERZ žetonos; kupons, ko var izmantot, lai iegādātos vairāk nekā 1000 vienību sēriju; 12 mēnešu atbrīvojums no neaktivitātes/konta uzturēšanas maksas.
- Platinum Box: 5000 EUR HOLOVERZ žetonos; kupons, ko var izmantot, lai iegādātos 500+ vienību sēriju; 12 mēnešu atbrīvojums no neaktivitātes/konta uzturēšanas maksas.
- Black Box: 10 000 EUR HOLOVERZ žetonos; kupons, ko var izmantot, lai iegādātos unikālu vai 1+ vienību sēriju; 24 mēnešu atbrīvojums no neaktivitātes/konta uzturēšanas maksas.

14. Lietotāji, kuriem BlockBen Wallets ir HOLOVERZ žetoni, varēs izmantot šos žetonus, lai iegādātos atbilstošus produktus holoverz.shop internetveikalā.

15. Holoverz tokenu pārdošanas izbeigšana un pārvedamības ieviešana

Pakalpojumu sniedzējs ar šo informē Lietotājus, ka no 2026. gada 1. aprīļa Holoverz tokenu iegāde BlockBen platformā tiek pārtraukta, un pēc šī datuma jaunu tokenu iegāde vairs nebūs iespējama. Vienlaikus no minētā datuma Holoverz tokeni kļūst pārvedami BlockBen Wallet sistēmas ietvaros, tostarp arī trešajām personām, ievērojot Pakalpojumu sniedzēja noteiktās tehniskās, atbilstības un drošības prasības. Pakalpojumu sniedzējs patur tiesības noteikt un grozīt šādu pārvedumu nosacījumus saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem un iekšējām politikām.

5.2. CrowdX lietderīgais žetons

- 1.** Žetona īpašnieks un pārdevējs ir QUEST2SEEK – UNIPESSOAL LDA, Portugālē reģistrēta sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kuras reģistrācijas adrese ir Rua de Sá da Bandeira, Nr 706, 3 D 4000-432 Porto, Portugāle, saskaņā ar ekskluzīvu līgumu ar CrowdedHero Latvia SIA.
- 2.** BlockBen ir vienīgais žetona emitents un pirmspārdevējs, un tam ir atbilstoša licence darbībai Eiropas Savienībā.

- 3.** CrowdX (CRDX) Utility Token ir daudzfunkcionāls kriptovalūtas aktīvs, kas izdots, lai atbalstītu darbību CrowdedHero platformā saskaņā ar [balto grāmatu](#). CRDX nav ieguldījumu produkts un nesniedz īpašumtiesības, peļņas sadales vai pārvaldības tiesības.
- 4.** QUEST2SEEK – UNIPESSEAL LDA patur ekskluzīvas tiesības pārvaldīt CRDX žetonu un integrēt žetonu balstītus stimulus CrowdedHero ekosistēmā. BlockBen nodrošina žetonu glabāšanu BlockBen Wallet un pārvalda savus ar žetoniem saistītos grāmatvedības pakalpojumus.
- 5.** BlockBen patur tiesības pēc saviem ieskatiem pakāpeniski palielināt CRDX žetona cenu pirmspārdošanas periodā. Šis dinamiskais cenu noteikšanas mehānisms neprasa atsevišķu žetona turētāju piekrišanu.
- 6.** Minimālā pirmā pirkuma summa ir 500 eiro.
- 7.** Tokenus nevar nodot citām personām pirmspārdošanas periodā, izņemot gadījumus, kad pārdevējs un/vai BlockBen ir skaidri atļāvuši šādas darbības veikšanu. Pēc pārdošanas nodošana citām personām un iespējamā tirdzniecība var tikt atļauta pēc BlockBen un pārdevēja ieskatiem.
- 8.** BlockBen ar vislielāko rūpību apstrādā visu konfidenciālo komerciālo un tehnisko informāciju, uzskatot to par komercnoslēpumu.
- 9.** BlockBen veic saistīto trešo personu pārbaudi, pārskatot to finanšu un projektu dokumentāciju. Tomēr BlockBen atsakās no atbildības par trešo personu darbībām vai uzņēmējdarbības veikšanu.
- 10.** Pēc QUEST2SEEK – UNIPESSEAL LDA pieprasījuma vai pamatotos apstākļos BlockBen var apturēt vai pārtraukt tokenu tirdzniecību.
- 11.** CRDX žetons var tikt kotēts ārējās biržās pēc publiskās pārdošanas beigām saskaņā ar Pārdevēja norādījumiem. BlockBen iepriekš informēs lietotājus par jebkādu kotēšanu. Pēc kotēšanas žetona tirgus vērtību noteiks neatkarīgi tirgus spēki.

6. BlockStock

6.1. Līguma noslēgšana – BlockStock līguma nosacījumi

1. Klients atzīst un piekrīt, ka BlockStock (BSO/eBSO) maksimālais piedāvājums ir 750 000 000 žetoni. BlockBen SIA kā emitents patur tiesības pēc saviem ieskatiem noteikt žetonu apjomu, kas tiek pieņemts tirdzniecībā vai ir pieejams iegādei jebkurā brīdī, bez pircēja piekrišanas.
2. Par katru darījumu BlockBen ekosistēmā daļa no darījuma komisijas maksas (pašreiz 60 %, atskaitot atbilstības nodrošināšanas izmaksas) tiek piešķirta kopīgajam zelta fondam. BlockStock turētājiem ir tiesības saņemt proporcionālu daļu no šī zelta fonda, kas tiek aprēķināta automātiski.
3. BlockStock turētāji neiegūst fiziskā zelta juridisko īpašumtiesības. Tā vietā viņiem ir līgumiskas tiesības uz proporcionālu sadali no zelta fonda. Fonds tiek pārvaldīts un aizsargāts saskaņā ar BlockBen glabāšanas un pārvaldības sistēmu.
4. Sadale no zelta fonda notiek nepārtraukti, ne tikai pēc BlockStock pilnīgas emisijas. Tiesības uz vienu žetonu tiek aprēķinātas, dalot kopējo zelta fonda vērtību ar apgrozībā esošo BlockStock žetonu skaitu:
5. Lūdzu, skatiet šādu teorētisku demonstrāciju par aprēķina metodiku BlockStock/gabala aprēķināšanai pēc zelta "izdalīšanas" un pārdevēja zelta noguldījuma veidošanas.

I. Pārdošana, ko veic BLOCKBEN SIA, bez pircēju tirdzniecības		TEORĒTISKS PIEMĒRS			
<i>*hipotētiski skaitļi, nav derīgi dati</i>					
Gabals	EUR	EUR	10		EUR
BlockStock	Cena	Kopējā pirkuma summa	Zelts		Zelts/ BlockStock
100	10	1 000	100	10	1
100	50	5 000	500	10	5
100	100	10 000	1 000	10	10
100	120	12 000	1 200	10	12
100	161	16 100	1 610	10	16
500		B	4 410		KOPĀ

- 6.** Pircējs atzīst un piekrīt, ka viņam ir tiesības pārstāvēt Pārdevēju tikai pēc rakstiskas atļaujas saņemšanas.
- 7.** Pircējs atzīst un piekrīt, ka viņam nav atļauts un nav tiesību piedāvāt Pārdevēja tiesības trešajām personām.
- 8.** Pircējs atzīst un piekrīt, ka viņam nav atļauts un nav tiesību publiski izteikties Pārdevēja vārdā vai uzdevumā bez Pārdevēja rakstiskas atļaujas.

7. eBSO

1. Klienti atzīst, ka eBSO ir ERC-20 žetoni, kas darbojas Ethereum blokķēdē un ir saistīti ar BlockBen Wallet caur verificētu Ethereum adresi.
 - eBSO iegāde, izņemšana vai atpirkšana ir iespējama tikai pēc tam, kad klients ir reģistrējies vismaz vienu Ethereum adresi BlockBen Wallet.
 - Klients var reģistrēt vairākas Ethereum adreses, bet katra Ethereum adrese var būt saistīta tikai ar vienu BlockBen Wallet. Pēc savienošanas ar Ethereum adresi saistīto lietotāju vairs nevar mainīt.
2. Reģistrējot Ethereum adresi BlockBen Wallet, klients apstiprina, ka adrese ir viņa īpašumā un kontrolē. Pakalpojuma sniedzējs neapkalpo un nepārvalda ārējās Ethereum adreses un nevar pārbaudīt privāto atslēgu glabāšanu.
3. Klienti uzņemas pilnu atbildību par savu Ethereum privāto atslēgu, sēklas frāžu vai aparatūras maku drošību. Piekļuves datu zaudēšanas gadījumā pakalpojuma sniedzējs nevar atjaunot vai atgūt līdzekļus. Jebkādi zaudējumi, kas radušies privāto atslēgu kompromitēšanas vai zaudēšanas dēļ, ir tikai klienta atbildība.
4. Ja tas ir tehniski iespējams, pakalpojuma sniedzējs var sniegt ierobežotu palīdzību zaudējumu izmeklēšanā vai mazināšanā, piemērojot maksu un pēc saviem ieskatiem. Šāda palīdzība negarantē atgūšanu un nepārsūta atbildību no klienta uz pakalpojuma sniedzēju.

7.1. Atbilstība ceļojumu noteikumam

Visiem eBSO pārskaitījumiem starp BlockBen Wallet un ārējām Ethereum adresēm piemēro ES Naudas līdzekļu pārskaitījumu regulu (TFR), kas īsteno FATF Ceļojuma noteikumu. Attiecīgi:

- Pirms izpildīt izejošos pārskaitījumus, klientiem jāiesniedz saņēmēja identifikācijas informācija (piemēram, vārds, uzvārds, blokķēdes adrese un, ja nepieciešams, papildu KYC informācija).
- Ienākošajiem pārvedumiem BlockBen var pieprasīt informāciju par naudas avotu, tostarp Ethereum avota adresi un informāciju, kas identificē nosūtītāju.
- BlockBen patur tiesības apturēt vai bloķēt darījumus, kuriem trūkst nepieciešamās Travel Rule informācijas vai kuri neatbilst AML/CFT saistībām.

Klienti atzīst un piekrīt, ka precīzas ceļojuma noteikuma informācijas nesniegšana var izraisīt darījumu kavēšanos, noraidīšanu vai ziņošanu saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

8. Ētikas kodekss

8.1. 1. pants. Kodeksa darbības joma

1. Kodekss nosaka praktiskos, profesionālos, ētiskos un atbilstības standartus pakalpojuma sniedzējam (BlockBen SIA), tā dalībniekiem, partneriem, darbiniekiem, līgumslēdzējiem, pārstāvjiem un visām personām, kas sadarbojas ar BlockBen vai rīkojas tā vārdā.
2. Kodekss attiecas uz:
 - Visām pakalpojumu sniedzēja veiktajām darbībām;
 - visai saziņai saistībā ar pakalpojumu sniedzēju;
 - visiem paziņojumiem, kas izdarīti par BlockBen, tā vārdā vai tā interesēs;
 - visiem darbiniekiem, biedriem, partneriem un līgumslēdzējiem, kuriem ir jāatzīst un jāievēro šis kodekss.

8.2. 2. pants. Paskaidrojumi

Ja nav norādīts citādi, definīcijas atbilst spēkā esošajiem Latvijas, ES un MiCAR tiesību aktiem. Kodekss jāpiemēro gan burtiski, gan pēc būtības, un tā interpretācija jāveic saskaņā ar vispārpieņemtiem juridiskiem, ētiskiem un profesionāliem standartiem.

8.3. 3. pants. Pamata noteikumi

- Visi oficiālie noteikumi, paziņojumi un materiāli ir pieejami pakalpojuma sniedzēja tīmekļa vietnē. Kopēšana vai atkārtota izmantošana ir atļauta tikai ar atļauju.
- Publikācijas, prezentācijas un saziņa ir jāveic atbildīgi, likumīgi, pārredzami un saskaņā ar MiCAR un patērētāju aizsardzības noteikumiem. Ir stingri aizliegta maldinoša reklāma vai nepatiesa informācija.
- Biedriem un darbiniekiem jārīkojas godīgi, taisnīgi un profesionāli, ievērojot MiCAR, DORA, AML/CFT, GDPR un citus piemērojamos likumus.
- Nelikumīgas, neētiskas vai maldinošas komercprakses ir aizliegtas.
- Bez rakstiskas atļaujas ir aizliegts ļaunprātīgi izmantot BlockBen intelektuālo īpašumu (nosaukumu, logotipu, zīmolu).

- Aizliegts pieņemt darbā personas, kurām ir pierādīta neētiska vai krāpnieciska pagātne.
- Darbiniekiem un biedriem ir jāizvairās no interešu konfliktiem, kukuļošanas, korupcijas vai jebkādas rīcības, kas var kaitēt BlockBen reputācijai.

8.4. 4. pants. Konfidencialitāte un datu aizsardzība

Visa konfidencialā un ar klientiem saistītā informācija ir jāaizsargā saskaņā ar GDPR un BlockBen datu aizsardzības politiku. Neatļauta informācijas izpaušana ir aizliegta. Darbinieki un biedri ir atbildīgi par datu drošības nodrošināšanu un nekavējoties jāziņo par iespējamiem pārkāpumiem.

8.5. 5. pants. Komunikācija un pārstāvība

Tikai rakstiski pilnvaroti pārstāvji drīkst runāt ar medijiem, regulatīvajām iestādēm vai iestādēm BlockBen vārdā. Pārējie biedri pirms publisku paziņojumu sniegšanas ir jāsaņem iepriekšēja apstiprinājuma. Visā komunikācijā ir jāatklāj riski un jāizvairās no maldinošiem apgalvojumiem. Ir stingri aizliegti nepatiesi, apmelojoši vai aizskaroši paziņojumi par BlockBen, tā produktiem, biedriem vai regulatīvajām iestādēm.

8.6. 6. pants. Aizliegtā rīcība

Ir stingri aizliegts:

- Krustsponsorēšana BlockBen vai citos tīkla/tiešās pārdošanas uzņēmumos.
- Tirgus darbība ierobežotās vai sankcionētās jurisdikcijās (saskaņā ar ES/OFAC/FATF sarakstiem).
- Viena locekļa vairākkārtēja reģistrācija.
- Citu personu personas datu, bankas karšu vai kontu neatļauta izmantošana.
- Neatbilstošas, maldinošas vai pārspīlētas atsauksmes par BlockBen produktiem vai izplatīšanas sistēmu.
- Krāpnieciskas, aizskarošas vai nelikumīgas darbības.
- Sūdzības, maldinošs digitālais mārketinga vai sarakstu ļaunprātīga izmantošana.
- Neaizsargātu personu izmantošana.
- Neatļautas tīmekļa vietnes vai digitālie materiāli, kas nepareizi attēlo BlockBen.

8.7. 7. pants. Aizliegums izplatīt apmelojošu informāciju

Biedriem un darbiniekiem ir aizliegts izteikt negatīvas, aizskarošas vai kaitīgas deklarācijas par BlockBen savas biedra vai darbinieka statusa laikā vai pēc tā beigām. Pārkāpumi var izraisīt līgumsodu 20 000 EUR apmērā, neierobežojot turpmāku zaudējumu atlīdzību.

8.8. 8. pants. Sankcijas

Pārkāpumi var izraisīt:

- brīdinājumu;
- naudas sodu (50–5000 eiro vai atlīdzības/prēmiju ieturēšanu);
- Atalgojuma/prēmiju apturēšanu vai pastāvīgu atņemšanu;
- izslēgšanu vai dalības/darba attiecību izbeigšanu;
- Civiltiesiskā vai kriminālatbildība smagos gadījumos.

Lēmumus par sankcijām pieņem valde vai norīkots atbilstības nodrošināšanas speciālists, un tie tiek paziņoti rakstiski.

9. Paziņojums par datu apstrādi

- 1.** Eiropas Savienības Vispārīgā datu aizsardzības regula (Regula (ES) 2016/679, "GDPR") nosaka noteikumus fizisko personu aizsardzībai saistībā ar personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti.
- 2.** BlockBen SIA kā datu pārziņš apstrādā personas datus saskaņā ar GDPR, Latvijas valsts datu aizsardzības tiesību aktiem un citiem piemērojamiem ES noteikumiem. Personas dati tiek vākti un apstrādāti tikai konkrētiem, skaidriem un likumīgiem mērķiem, un to apjoms ir ierobežots līdz tam, kas nepieciešams pakalpojumu sniegšanai, juridisko pienākumu izpildei (tostarp AML/CFT prasībām) un līguma izpildei.
- 3.** Sīkāka informācija par apstrādāto personas datu kategorijām, apstrādes mērķiem, juridisko pamatu, datu glabāšanu, datu subjekta tiesībām un datu aizsardzības speciālista (DPO) kontaktinformāciju ir pieejama BlockBen privātuma politikā, kas publicēta mūsu tīmekļa vietnē www.blockben.com

10. I pielikums – Apkopojums par glabāšanas un pārvaldības pakalpojumiem

10.1. Pakalpojumu sniedzējs un licencēšana

BlockBen SIA ir licencēts kriptovalūtu pakalpojumu sniedzējs, kas reģistrēts Latvijā. Pakalpojumu sniedzējs ir pilnvarots sniegt kriptovalūtu glabāšanas un pārvaldības pakalpojumus, pārvedumu pakalpojumus un apmaiņas pakalpojumus starp kriptovalūtām un fondiem.

10.2. Aktīvu glabāšana un pārvaldība

- Katram klientam tiek nodrošināta glabāšanas maksa (BlockBen Wallet).
- Maksā tiek reģistrēti atlikumi atbalstītajos kriptovalūtas aktīvos, tostarp BlockStock (BSO/eBSO), Holoverz, EURC un citos atbalstītajos žetonos.
- Pakalpojumu sniedzējs aizsargā piekļuves līdzekļus (privātos atslēgas) un reģistrē visus atlikumus iekšējā klienta aktīvu grāmatvedības reģistrā, kas nodrošina klienta aktīvu nošķiršanu, saskaņošanu un izsekojamību.
- Klienta aktīvi tiek nodalīti no pakalpojuma sniedzēja paša aktīviem.

10.3. Fiat un stabilo kriptovalūtu apstrāde

- Pakalpojumu sniedzējs neizdod un neuzglabā elektronisko naudu.
- Ienākošie EUR pārskaitījumi tiek automātiski konvertēti EURC (fiat valūtas atbalstīta stabila valūta, ko emitē Circle).
- EURC tiek aizsargāts ar licencētu un uzraudzītu virtuālo aktīvu pakalpojumu sniedzēju, kas regulēts Eiropas Savienībā.
- EURC glabāšanu var deleģēt ES regulētam VASP, tomēr pakalpojumu sniedzējs paliek atbildīgs par klientu aktīviem.

10.4. Klientu tiesības

- Klienti paliek visu savā BlockBen Wallet reģistrēto aktīvu faktiskie īpašnieki.
- Klienti var jebkurā brīdī pieprasīt aktīvu atgriešanu šādā veidā:
 - kryptoaktīvu pārskaitījumu uz ārējo maku;
 - EURC konvertēšana EUR, izmantojot regulētu maksājumu partneri.
- Maksātnespējas vai licences anulēšanas gadījumā klientu atlikumi, kas reģistrēti BlockBen grāmatvedības reģistrā, tiek izmantoti, lai ieceltais administrators koordinētu aktīvu atgūšanu.

10.5. Klientu pienākumi

- Klientiem ir jāiesniedz precīzi identifikācijas dati (KYC) un 15 dienu laikā jāpaziņo pakalpojuma sniedzējam par izmaiņām.
- Pirkumiem izmantotajiem līdzekļiem jābūt iegūtiem no likumīgiem, nodokļu prasībām atbilstošiem avotiem.
- Pieslēgšanās dati ir jāaizsargā; to izpaušana trešajām personām ir aizliegta.
- Visiem pārskaitījumiem ir piemērojamas prasības par nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu (AML), terorisma finansēšanas novēršanu (CTF) un ceļošanas noteikumiem, kas paredz vākt un nosūtīt informāciju par pārskaitījuma iniciatoru un saņēmēju.

10.6. Riski

- Tirgus risks: kriptovalūtu vērtība var ievērojami svārstīties.
- Tehnoloģiskais risks: sistēmas var ietekmēt darbības pārtraukumi, kiberuzbrukumi vai bloķēdes traucējumi.
- Regulējuma risks: pārskaitījumi var tikt aizkavēti vai noraidīti AML/CTF pārbaūžu vai sankciju dēļ.
- Glabāšanas risks: lai gan tiek piemēroti stingri glabāšanas pasākumi, operacionālos riskus vai trešo personu riskus nevar pilnībā novērst.

10.7. Sūdzības un strīdi

- Sūdzības var iesniegt rakstiski pakalpojuma sniedzējam, rakstot uz support@blockben.com.

- Sūdzības tiks izvērtētas 30 dienu laikā, sniedzot rakstisku atbildi.
- Neatrisinātās sūdzības var tikt nosūtītas Latvijas Bankai vai Datu valsts inspekcijai.

10.8. Atbildība

- Pakalpojuma sniedzējs ir atbildīgs par klienta aktīvu vai piekļuves līdzekļu (privāto atslēgu) zaudējumu, ja zaudējums ir attiecināms uz pakalpojuma sniedzēju vai tā deleģēto deponentāriju.
- Atbildība ir ierobežota līdz aktīva tirgus vērtībai zaudējuma brīdī.
- Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies nepārvaramas varas apstākļu dēļ, tostarp dabas katastrofu, regulatīvo pasākumu vai blokķēdes darbības traucējumu dēļ.

10.9. Datu aizsardzība

- Personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (GDPR), Latvijas datu aizsardzības likumu un piemērojamajām AML/CFT prasībām.
- Informācija par apstrādāto datu kategorijām, glabāšanu un datu subjekta tiesībām ir pieejama Pakalpojuma sniedzēja tīmekļa vietnē publicētajā Privātuma politikā.

10.10. Līguma izbeigšana

- Klienti var izbeigt attiecības, kad visi atlikumi ir izņemti.
- Pakalpojumu sniedzējs var apturēt vai izbeigt pakalpojumu sniegšanu krāpšanas, AML/CFT aizdomu vai līguma pārkāpuma gadījumā.

11. II pielikums Reģistrācijas laikā ievadāmo datu saraksts

11.1. Fiziskām personām (individuāliem lietotājiem)

- Pilns juridiskais vārds (vārds, vidusvārds, ja piemērojams, uzvārds, tieši tā, kā norādīts personu apliecinošā dokumentā)
- Dzimšanas datums
- Dzimšanas vieta (pilsēta, reģions, valsts)
- Pilsonība / pilsonība (jānorāda visas pilsonības)
- Personas identifikācijas numurs / valsts identifikācijas kods (ja piemērojams)
- Dzīvesvietas adrese (pašreizējā un, ja pēdējo 12 mēnešu laikā ir mainījusies, arī iepriekšējā adrese)
- Kontakti
 - Derīgs tālruņa numurs (apstiprināts ar SMS/OTP vai atzvanīšanu)
 - Derīga e-pasta adrese (apstiprināta ar aktivizācijas saiti)
- Bankas konta numurs (IBAN vai līdzvērtīgs, var norādīt tikai lietotājam piederošus kontus)
- Attiecību ar BlockBen mērķis (ieguldījumi, digitālo aktīvu glabāšana, naudas pārvedumi, citi)
- Līdzekļu avota deklarācija (alga, uzkrājumi, mantojums, ieguldījumu ienākumi utt.)
- Paredzamais darījumu profils (biežums, aptuvenais mēneša/gada apjoms, aktīvu veidi)
- Nodarbinātības statuss (nodarbināts, pašnodarbināts, students, pensionārs, bezdarbnieks)
- Deklarācija par politiski ietekmētas personas (PEP) statusu (pašam, ģimenes loceklim, tuviniekam)
- Digitālie produkti, kas paredzēti lietošanai (BSO/eBSO, Holoverz)
- Kriptoalūtu zināšanu novērtējuma informācija

11.2. Juridiskām personām (korporatīvajiem klientiem)

- Uzņēmuma identifikācijas dati
 - Juridiskais nosaukums
 - Reģistrācijas valsts / nodokļu rezidences valsts
 - Juridiskā persona
 - Reģistrācijas numurs un reģistrācijas datums
 - PVN numurs / nodokļu maksātāja identifikācijas numurs (TIN)
 - Licence vai regulatīvā atļauja (ja piemērojams)
 - Uzņēmuma tīmekļa vietne (ja pieejama)
- Reģistrācijas adrese un, ja atšķiras, uzņēmuma adrese
- Bankas konta informācija
 - Konta turētāja vārds
 - Bankas nosaukums
 - SWIFT/BIC kods
 - Bankas adrese
- Pilnvarotā pārstāvja informācija
 - Pilns vārds, uzvārds, dzimšanas datums, pilsonība un nodokļu rezidences valsts
 - Dzīvesvietas adrese, tālruna numurs un e-pasta adrese
 - Personu apliecinoša dokumenta dati (pase vai personas apliecība, priekšpuse un aizmugure)
 - Politiski ietekmējamās personas (PEP) deklarācija
- Informācija par akcionāriem (par katru akcionāru, ieskaitot īpašuma daļu % un PEP deklarāciju)
- Galīgā labuma guvēja (UBO) informācija (par fiziskām personām ar >25 % īpašumtiesībām/kontroli)
- Uzņēmuma profila un darbības apraksts
 - Nozare un galvenā uzņēmējdarbības aktivitāte

- Ģeogrāfiskie tirgi, kuros darbojas
- Paredzamais gada apgrozījums un darījumu apjoms
- Galvenie darījumu partneri/klienti
- Līdzekļu avots (ieņēmumi no uzņēmējdarbības, akcionāru finansējums, ieguldījumi, aizdevumi utt.)
- Uzņēmuma zināšanas, kontroles un informētība
 - Iekšējo atbilstības politiku esamība
 - Riska pārvaldības un pārvaldības sistēma

12. III pielikums Maksu tabula

Pakalpojums/produkts	Darījuma veids	Maksas
BlockBen maku	Konta atvēršana (fiziskām personām)	Bez maksas
	Konta atvēršana (juridiskām personām)	Bez maksas
	Papildināšana EUR (SEPA)	0,4 % (min. 7,5 EUR)
	Izmaksa EUR (SEPA)	0,4 % (min. 7,5 EUR)
	Atgriešana nosūtītājam (neveiksmīga augšupielāde)	SEPA maksa + 10 EUR
	Individuāla procedūras maksa	No EUR 15
	Valūtas maiņa no EUR uz EURC	Bez maksas
	Valūtas maiņa no EURC uz EUR	Bez maksas
BlockStock (BSO / eBSO)	Pārdošana biržā	Biržas maksa
	Pārskaitījums (BlockBen Wallet ietvaros)	Bez maksas
	Konvertēšana uz eBSO (Ethereum)	1% pārskaitījuma maksa + 5% zelta fonds
	Konvertēšana no eBSO (Ethereum)	Bez maksas
Holoverz žetons	Pārskaitījums (BlockBen Wallet ietvaros)	Bez
	Maksājiet (holoverz.shop)	1 % no pārvestā Holoverz EURC vērtības (0,7 % pārveduma maksa + 0,3 % zelta fonds)

CrowdX žetons

Pirkums	Bezmaksas
Pārskaitījums (BlockBen Wallet ietvaros)*pēc pirmspārdošanas fāzes	Bez