

BLOCKBEN

**Az ajánlói program
feltételei**

Érvényesség:

2026.04.17

Tartalomjegyzék

1. Általános információk	3
2. Általános rendelkezések	4
2.1. Cél és hatály.....	4
2.2. Fogalommeghatározások	4
2.3. Jogi kapcsolat és irányadó jog	6
2.4. Kommunikáció és értesítések	6
3. Jogosultság és részvétel	8
4. Ajánlási mechanizmus és struktúra	9
5. Jutalékok és bónuszok.....	11
5.1. Az ajánlói rendszer felépítése	11
5.2. Jutalékok.....	13
6. Ösztönzők, promóciók és különleges feltételek	15
7. Magatartási szabályok és korlátozások.....	16
8. Felfüggesztés és felmondás	17
9. Az ajánlói ÁSZF módosításai.....	18
10. Panaszok és vitarendezés	19
11. Egyéb rendelkezések.....	20

1. Általános információk

A szolgáltatások igénybevételéhez kérjük, látogasson el a [BlockSales](#) weboldalára.

Szolgáltatói információk:

- Név: BlockBen SIA
- Cím: Rīga, Lāčplēša iela 37, LV-1011, Lettország
- Postai cím: Rīga, Lāčplēša iela 37, LV-1011, Lettország
- E-mail cím: support@blockben.com
- A regisztráló szervezet neve: Lett Köztársaság Vállalkozás-nyilvántartása (Uzņēmumu reģistrs)
- Cégszám: 50203650041
- Kriptovaluta-szolgáltatói engedély, amelyet a Latvijas Banka 2025. december 3-án állított ki (engedélyszám: 27-55/2025/9)

2. Általános rendelkezések

2.1. Cél és hatály

1. A jelen Ajánló program általános szerződési feltételei („Ajánló ÁSZF”) szabályozzák a BlockBen SIA és az ügyfelek jogait és kötelezettségeit, akik részt vesznek a BlockBen SIA kriptovaluta-szolgáltatásaihoz és platformjához kapcsolódó ajánló ösztönző programban.
2. Az ajánlóprogram lehetővé teszi a jogosult ügyfelek számára, hogy jutalékokat és bónuszokat szerezzenek azáltal, hogy új ügyfeleket ajánlanak kriptovaluta-eszközök vagy kapcsolódó szolgáltatások megvásárlására a Blockben mobilappon (iOS-en és Android-on elérhető) keresztül.
3. Jelen Ajánló Általános Szerződési Feltételek kizárólag az Ajánló Programban való részvételre vonatkoznak, és a BlockBen Wallet Általános Szerződési Feltételeitől elkülönülő szerződéses keretet alkotnak. Azonban adott esetben hivatkozhatnak az abban a dokumentumban szereplő meghatározásokra, rendelkezésekre vagy elvekre.
4. Az ajánlóprogramban való részvétel opcionális, és nem befolyásolja az ügyfél hozzáférését a BlockBen Wallet szolgáltatásaihoz. Az ajánlóprogram általános szerződési feltételeiben meghatározott feltételek teljes teljesülése nélkül nem szerzhető jutalék vagy bónusz.
5. A jelen Általános Szerződési Feltételek nem vonatkoznak az ajánló kapcsolat nélkül végrehajtott tranzakciókra („nyilvános vásárlások”). Csak az itt meghatározott aktív szponzori kapcsolaton keresztül kezdeményezett tranzakciók jogosultak jutalékra.

2.2. Fogalommeghatározások

Fogalom	Meghatározás
Bónusz	A BlockBen SIA saját belátása szerint nyújtott pénzügyi jutalom olyan személyes teljesítményért, amely nem kapcsolódik közvetlenül egy adott ajánló vagy jutalékos eseményhez.
Utolérési bónusz	Teljesítményalapú bónusz, amelyet a jogosult magasabb szintű ajánlók kapnak, amikor egy másik, azonos szintű felhasználó a struktúrájában eléri az adott korábban magasabb szintű felhasználó szintjét, biztosítva ezzel az átfedő vezetői szintek közötti folyamatos ösztönző-összhangot.

Ügyfél	Természetes vagy jogi személy, aki regisztrált a BlockBen SIA-nál és részt vesz az ajánló programban.
Jutalék	Pénzügyi jutalom, amelyet az ajánló kap, amikor az általa ajánlott ügyfelek jogosult vásárlást hajtanak végre, az ajánló általános szerződési feltételekben meghatározott feltételek szerint.
CrowdX token	A BlockBen platformon kibocsátott token, amelyet a CrowdedHero közösségi finanszírozási ökoszisztémában való részvételhez használnak.
Csoport forgalom	Az ajánló láncában az ajánló alatti tagok által végzett, jogosult vásárlások összege, amely alapján a bónuszokra és a magasabb ajánló rangokra való jogosultság kerül meghatározásra.
Menedzser	A Referrer akkor minősül Managernek, ha egy adott üzleti féléven belül legalább tíz sikeres közvetlen ajánlást teljesít, amelyek jogosító vásárlásokat eredményeznek, legalább 40 000 EUR összegű teljes csoportforgalmat generál a Referral hálózatán belül, valamint teljesíti az előírt külső és belső képzési kötelezettségeket.
Member	Olyan ajánló, aki elvégezte a tőkepiacok vagy tőzsdei műveletek terén előírt külső képzést (pl. MNB tanúsítvány) és a BlockBen belső képzését, és úgy döntött, hogy részt vesz az ajánló programban. Ehhez a szinthez nincs szükség minimális közvetlen ajánlásokra. Ez a képzett résztvevők belépési pontjaként szolgál, akik jogosultak jutalékokra az ajánló program keretében.
Nyilvános vásárlás	Ajánló kapcsolat nélkül végrehajtott tranzakció (azaz a vásárló ügyfél nem áll kapcsolatban szponzorral). Az ilyen vásárlások nem generálnak jutalékokat.
Ajánló lánc	A közvetlen és közvetett ügyfelek hierarchikus struktúrája, amelyeket az első szponzor kapcsol össze, és amely a jutalékok és bónuszok kiszámításához szolgál.
Ajánló program	A BlockBen SIA által működtetett ösztönző rendszer, amelynek meghatározása az Ajánló Általános Szerződési Feltételekben található, és amelynek keretében az ügyfelek jutalékokat és bónuszokat szerezhetnek az ajánlásokért.

Ajánló Az az ügyfél, aki az ajánló program feltételei szerint új ügyfeleket ajánl a BlockBen SIA-nak.

Senior menedzser A Referrer akkor minősül Senior Managernek, ha egy adott üzleti féléven belül legalább 400 000 EUR összegű teljes csoportforgalmat generál a Referral hálózatán belül, és korábban teljesítette az előírt külső és belső képzési kötelezettségeket, azzal, hogy ezen képzések teljesítése csak egyszer szükséges, és a Manager szinttől kezdődően folyamatosan érvényben marad.

Szponzor Az ajánló, aki elsőként mutatja be az ügyfelet a BlockBen platformnak. A szponzor a regisztráció során kerül rögzítésre, és később nem módosítható.

Forgalomkorlátozási szabály Egy szabály, amely a magasabb rangok jogosultságának kiszámításakor egy adott ajánló hozzájárulását korlátozza oly módon, hogy az első és második vonalon legfeljebb a szükséges csoportforgalom 40%-áig, míg a harmadik vonalon legfeljebb 20%-áig vehető figyelembe.

2.3. Jogi kapcsolat és irányadó jog

1. Az ajánlóprogramban való részvétellel az ügyfél tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja az ajánló általános szerződési feltételeinek kötelező érvényét. Az ajánlóprogram önkéntes, és a BlockBen SIA által nyújtott egyéb szolgáltatások igénybevételéhez nem szükséges a részvétel.
2. Jelen Ajánló ÁSZF független szerződéses jogviszonyt hoz létre az Ügyfél és a BlockBen SIA között, függetlenül a BlockBen Wallet Általános Szerződési Feltételei alapján kötött bármely szolgáltatási szerződéstől.
3. Az ajánlóprogramra és az abból eredő vagy azzal kapcsolatos összes jogviszonyra a Lett Köztársaság jogszabályai az irányadók. Az ajánlóprogram általános szerződési feltételei alapján vagy azzal kapcsolatban felmerülő bármely vita kizárólag a lett illetékes bíróságok joghatósága alá tartozik.

2.4. Kommunikáció és értesítések

1. A BlockBen SIA és az Ügyfél közötti, az ajánlóprogrammal kapcsolatos minden hivatalos kommunikáció az alábbi csatornák egyikén vagy többjén keresztül történik:
 - Az Ügyfél regisztrált címére küldött e-mail

- Az Ügyfél fiókjában megjelenő értesítések a BlockBen mobilapplikációban.
 - Nyilvános bejelentések a Szolgáltató weboldalán
 - Bármely más, a BlockBen SIA által kifejezetten engedélyezett biztonságos digitális csatorna
- 2.** Az ügyfeleknek rendszeresen ellenőrizniük kell regisztrált e-mail fiókjukat és a BlockBen Wallet felületét a releváns kommunikációkért.
 - 3.** Ellenkező bizonyítás hiányában az elektronikus kommunikációt a küldés utáni második munkanap 24:00 órakor kézbesítettnek és jogilag hatályosnak kell tekinteni.
 - 4.** A BlockBen SIA nem vállal felelősséget az ügyfél által megadott helytelen, elavult vagy elérhetetlen elérhetőségi adatok miatt bekövetkező kommunikációs késedelemért vagy meghiúsulásért.
 - 5.** Az ügyfél által a BlockBen SIA-nak az ajánlóprogrammal kapcsolatban küldött üzeneteket írásban kell benyújtani a support@blockben.com címre, kivéve, ha a szolgáltató kifejezetten más módszert jelöl meg.

3. Jogosultság és részvétel

- 1.** Az ajánlóprogramban azok az ügyfelek vehetnek részt, akik sikeresen regisztráltak a BlockBen SIA-nál, és aktív fiókkal rendelkeznek a <https://wallet.blockben.com/login> weboldalon.
- 2.** Csak teljes jogképességgel rendelkező természetes személyek és szerződéskötésre jogosult jogi személyek vehetnek részt. Az ajánlóprogramhoz való csatlakozással az ügyfél megerősíti, hogy az összes megadott információ pontos és naprakész.
- 3.** Azok az ügyfelek, akik más személyeket vagy szervezeteket ajánlanak, kötelesek ezt az Ajánlóprogram ÁSZF-jének megfelelően tenni. Minden ajánlott ügyfélnek a BlockBen Wallet platformon keresztül biztosított hivatalos ajánló mechanizmus segítségével kell regisztrálnia. A szponzor manuális vagy visszamenőleges kijelölése bizonyos díj ellenében megengedett.
- 4.** Az Ügyfél csak egyszer vehet részt az Ajánlóprogramban, és nem működtethet több fiókot azzal a céllal, hogy további ajánlói jutalékokat szerezzen. E rendelkezés megsértése azonnali kizárást eredményezhet a programból és a megszerzett jutalékok elvesztését.
- 5.** A BlockBen SIA fenntartja a jogot, hogy ellenőrizze az ajánlóprogramban részt vevő ügyfelek személyazonosságát, és csalás, manipuláció vagy szabályozási aggályok esetén megtagadhatja, felfüggesztheti vagy visszavonhatja a részvételt.
- 6.** Az Ajánlói Programban való részvétel önkéntes. A részvétel elutasítása vagy lemondása nem befolyásolja a BlockBen SIA által nyújtott egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

4. Ajánló mechanizmus és struktúra

1. Az ajánlóprogramban részt vevő minden ügyfél új ügyfeleket ajánlhat a platformra egy egyedi ajánló link vagy kód, vagy a BlockBen SIA által biztosított egyéb hivatalos módszer segítségével.
2. Az ajánlott fél sikeres regisztrációja után az ajánló ügyfél szponzorként kerül kijelölésre. Ez a szponzorálás rögzített, de kivételesen indokolt esetekben megváltoztatható.
 - a. A BlockBen SIA általában nem támogatja a szponzorok cseréjét, de jóváhagyhatja az ügyfél és ajánló láncának áthelyezését, ha minden érintett fél egyetért és megfelelő indoklás kerül benyújtásra.
 - b. A szponzorváltás olyan esetekben jöhet szóba, mint etikai szabályszegés, hosszan tartó inaktivitás, a szponzor-ügyfél kapcsolat megromlása vagy egyéb jelentős akadályok, amelyek megakadályozzák a szponzort feladataik ellátásában.
 - c. A szponzorváltás iránti kérelmet az érintett Ügyfélnek kell benyújtania a BlockBen SIA-n keresztül elérhető hivatalos szponzorváltási kérelem formanyomtatványon. A kérelmet az Ügyfélnek, a jelenlegi szponzornak, a vonatkozó közvetlen felettesnek és két független tanúnak kell aláírnia. A kitöltött formanyomtatványt PDF formátumban kell benyújtani a support@blockben.com e-mail címre az Ügyfél BlockBen Wallet fiókjához regisztrált e-mail címről.
 - d. A jóváhagyott szponzorváltások a kérelem beérkezésétől számított egy héten belül kerülnek végrehajtásra, feltéve, hogy minden szükséges információ teljes és a vonatkozó feltételek teljesülnek.
 - e. Minden ügyfél csak egy szponzorváltást hajthat végre az ajánlóprogramban való részvétele során, kivéve, ha a váltás a szponzor halála, kizárása vagy a BlockBen rendszerből való kilépése miatt történik. Ilyen esetekben az ügyfél kérheti új szponzorhoz való áthelyezését, vagy dinamikus kompresszióval közvetett szponzorhoz való kapcsolását.
 - f. A szponzorváltás adminisztrációs díja 50 euró. Ha az ajánló lánc is átkerül, akkor az érintett tagok után további 5 euró díjat kell fizetni. Ezeket a díjakat az új szponzornak előre kell megfizetnie.

g. A szponzorváltás nem érinti a változás előtt már kifizetett vagy felhalmozott jutalékokat.

- 3.** Az ajánlói program többszintű struktúrában működik, amelyben az ügyfelek nemcsak közvetlen ajánlóiktól, hanem az ajánlói láncukon belüli közvetett ajánlóiktól is jutalékot kaphatnak, a megszerzett minősítési szinttől függően.
- 4.** Az ajánlói láncba tartoznak mindazok az ügyfelek, akik egy szponzoron keresztül regisztrálnak, valamint az ő utótagjaik, így létrehozva egy hierarchikus kapcsolatot, amely alapján meghatározzák a csoport forgalmát és a bónuszra való jogosultságot.
- 5.** A jutalékok szintje és az ajánlói hierarchián belüli előrelépés a sikeres közvetlen ajánlások számán és az ügyfél ajánlói lánc által generált összesített csoportforgalmon alapul.
- 6.** Minden ügyfél automatikusan jogosult lehet magasabb státuszra (Senior Manager szinttől kezdve), ha teljesíti a vonatkozó kritériumokat. A szerep hozzárendeléséhez nincs szükség kézi jelentkezésre.
- 7.** A csoport forgalmát az ajánlói láncban lévő ügyfelek által végzett, jogosult kriptovaluta-vásárlások alapján számítják ki. Csak a BlockBen Wallet-en belül végrehajtott és az ajánlói programhoz kapcsolódó tranzakciókat veszik figyelembe a forgalom kiszámításához.
- 8.** A forgalomkorlátozási szabály minden hierarchikus értékelésre vonatkozik. Ez a szabály korlátozza az egyes ajánlott ügyfelek hozzájárulását a szerepkör előrelépéshez szükséges csoportos forgalom maximum 50%-ára.
- 9.** Az ajánlói program felépítését és kritériumait a BlockBen SIA saját belátása szerint módosíthatja. Az ügyfeleket a hivatalos kommunikációs csatornákon keresztül értesítjük minden változásról.

5. Jutalékok és bónuszok

Az ajánlóprogramban részt vevő ügyfelek jutalékot kaphatnak az ajánló láncukban lévő ügyfelek által végzett, a feltételeknek megfelelő vásárlások alapján. A jutalékra való jogosultság a jelen ajánlói ÁSZF betartásától és a program összes feltételének teljesítésétől függ.

Az Ajánló Rendszer féléves üzleti ciklusokban (a továbbiakban: „Üzleti Félév”) működik, amely a teljesítményhez kapcsolódó mutatók – ideértve a forgalmat, valamint a jutalékokra, bónuszokra és szintlépésekre való jogosultságot – számításának alapját képezi.

Az Üzleti Félévek az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

- január 1-jétől június 30-ig, valamint
- július 1-jétől december 31-ig.

Minden új Üzleti Félév kezdetén:

- valamennyi forgalomhoz kapcsolódó mutató (ideértve a teljes csoportforgalmat) nullázásra kerül;
- ugyanakkor a korábban elért jutalékszint vagy státusz megmarad, és kizárólag a forgalmi adatok nullázása miatt nem kerül visszaminősítésre.

5.1. Az ajánló rendszer felépítése

Az ajánló program egy többszintű jutalékstruktúrán alapul, amely az ügyfeleket mind a közvetlen, mind a közvetett ajánlásokért jutalmazza. Az ügyfelek a CrowdX termékhez kapcsolódó ajánlási struktúrán keresztül jogosultak lehetnek jutalékokra és bónuszokra, amely saját szerepkörökkel, jutalékokkal és jogosultsági szabályokkal rendelkezik. Az ügyfelek előre meghatározott szerepkörökön keresztül haladnak előre, a sikeres ajánlások számának és az ajánló láncukon belüli teljes csoportforgalomnak megfelelően. Az ajánló struktúrán belül minden ajánlást, vásárlást és csoportos forgalmat egységesen, a CrowdX termékhez kapcsolódó szabályok szerint kell figyelembe venni. Az ügyfelek kizárólag az adott struktúrán belül teljesített feltételek alapján szerezhetnek jogosultságot szerepkörökre, jutalékokra és bónuszokra. Ajánló szerepek és előrelépési kritériumok:

CrowdX esetében:

- Member: Olyan ajánló, aki elvégezte a tőkepiacok vagy tőzsdei műveletek terén előírt külső képzést (pl. MNB tanúsítvány) és a BlockBen belső képzését, és úgy döntött, hogy részt vesz az ajánlóprogramban. Ehhez a szinthez nincs előírt minimális közvetlen ajánlások száma. Ez a képzett résztvevők belépési pontjaként szolgál, akik jogosultak jutaléokra az ajánlóprogram keretében.
- **Manager:** Az ajánló akkor minősül Managernek, ha egy adott üzleti féléven belül legalább tíz sikeres közvetlen ajánlást teljesít, amelyek jogosító vásárlásokat eredményeznek, legalább 40 000 EUR összegű teljes csoportforgalmat generál a Referral hálózatán belül, valamint teljesíti az előírt külső és belső képzési kötelezettségeket.
- **Senior Manager:** Az ajánló akkor minősül Senior Managernek, ha egy adott üzleti féléven belül legalább 400 000 EUR összegű teljes csoportforgalmat generál a Referral hálózatán belül, és korábban teljesítette az előírt külső és belső képzési kötelezettségeket, azzal, hogy ezen képzések teljesítése csak egyszer szükséges, és a Manager szinttől kezdődően folyamatosan érvényben marad.

Forgalomkorlátozási szabály: A tag feletti pozíciókba való előrelépéshez egyetlen ajánló hozzájárulása sem haladhatja meg a szükséges teljes csoportforgalom 40%-át az első és második vonalon, valamint 20%-át a harmadik vonalon. Ez biztosítja a hálózat kiegyensúlyozott és valódi növekedését.

Dinamikus kompresszió: Ha az ajánlói láncban egy ügyfél inaktívvá válik vagy elveszíti jogosultságát, jutalékpozíciója megkerülhető, és a jutalom a struktúrában felette lévő következő jogosult ügyfélnek kerül átcsoportosításra.

Kizárások és korlátozások

- A jutalékok csak a BlockBen mobilalkalmazáson keresztül végzett vásárlások után fizetendők.
- A jutalékok nem járnak nyilvános vásárlások vagy az ajánlóprogram keretein kívüli tranzakciók után.
- Visszamenőleges szponzorálás vagy jutalékigény nem engedélyezett.

A BlockBen SIA fenntartja a jogot, hogy a jutalékok mértékét, az előrelépési kritériumokat és a bónuszstruktúrákat az ajánlói ÁSZF 9. fejezetének megfelelően módosítsa.

Utolérési bónusz

Az utolérési bónusz keretében „leválásnak” minősül az az esemény, amikor az ajánlói struktúrában egy alárendelt ajánló eléri a Senior Manager szintet. Az utolérési bónusz minden esetben a levált struktúra által generált, az ÁSZF szerinti érintett forgalom alapján kerül kiszámításra, amelynek maximuma összesen 8,00%.

Az egyes leválásokhoz kapcsolódó bónusz mértéke az alábbiak szerint alakul:

- az első leválás esetén: 4,00%
- a második leválás esetén: további 2,60%
- a harmadik leválás esetén: további 1,30%
- a negyedik leválás esetén: a fennmaradó rész, amely összesen 8,00%-os maximális utolérési bónuszt eredményez

Amennyiben a maximális, 8,00%-os utolérési bónusz elérésre kerül, a további elosztás módját a BlockBen SIA belső számítási és elosztási szabályzata alapján határozza meg.

5.2. Jutalékok

CrowdX - Jutalék típus	Member	Menedzser	Senior manager
Direkt jutalék	10 %	12 %	14 %
Indirekt jutalék	—	5%	5%
Senior menedzseri bónusz	—	—	5 %
Utolérési bónusz	—	—	8 %

1. A jutalékok a jogosult vásárlás értékének százalékaként kerülnek kiszámításra. A konkrét százalékokat és számítási módszereket a BlockBen SIA határozza meg, és azok időről időre módosulhatnak. Az aktuális kamatlábak és alkalmazandó küszöbértékek az Ügyfél irányítópultján vagy más hivatalos csatornákon keresztül érhetőek el.
2. A BlockBen SIA saját belátása szerint további bónuszokat adhat az ügyfeleknek személyes teljesítményük, forgalmi mérföldkövek elérése vagy promóciós kampányokban való részvétel alapján. Ezek a bónuszok nem garantáltak, és külön feltételek vonatkoznak rájuk.

- 3.** A jutalékok és bónuszok az ügyfél BlockBen pénztárcájára kerülnek jóváírásra. A kifizetések ellenőrzés, tranzakciófeldolgozási határidők vagy a vonatkozó jogi vagy szabályozási követelményeknek megfelelő megfelelőségi ellenőrzések tárgyát képezhetik.
- 4.** Minden jutalék és bónusz bruttó összegben kerül kifizetésre. Az ügyfelek felelősek az ajánlóprogram keretében szerzett jövedelmük után fizetendő adók és járulékok bevallásáért és befizetéséért.
- 5.** A BlockBen SIA fenntartja a jogot, hogy visszatartsa vagy visszafordítsa a jutalék kifizetéseket csalás gyanúja, a program visszaélése vagy az Ajánlóí ÁSZF megsértése esetén.

6. Ösztönzők, promóciók és különleges feltételek

- 1.** A BlockBen SIA időkorlátozott kampányokat, promóciókat vagy egyéb ösztönző alapú programokat indíthat az ajánlóprogrammal kapcsolatban. Ezek a kezdeményezések további motivációt és jutalmazási mechanizmusokat kívánnak biztosítani az ügyfelek számára.
- 2.** A promóciók magukban foglalhatják, de nem korlátozódnak a megnövelt jutalékok, mérföldkő bónuszok, csapatalapú jutalmak vagy további rangsorolási előnyökre. A promóciók időtartamát, hatókörét és feltételeit az alkalmazandó kampány feltételei határozzák meg.
- 3.** Az ilyen promóciókban való részvétel önkéntes. Az ügyfeleknek meg kell felelniük az adott promóciós szabályokban meghatározott összes jogosultsági követelménynek, hogy azokból részesülhessenek.
- 4.** Ellenkező rendelkezés hiányában a promóciós jutalékok vagy bónuszok a szokásos ajánlói programból származó bevételektől elkülönítve kerülnek kiszámításra, és eltérő időpontokban vagy feltételek mellett kerülhetnek kifizetésre.
- 5.** A BlockBen SIA korlátozhatja bizonyos ügyfelek, joghatóságok vagy számlatípusok számára a promóciók elérhetőségét, különösen jogi, adózási vagy szabályozási szempontok alapján.
- 6.** A BlockBen SIA fenntartja magának a jogot, hogy különleges feltételeket vezessen be bizonyos ügyfélcsoportok számára vagy átmeneti időszakokban (például termékbevezetések vagy hálózati migrációk esetén). Ezek a feltételek felülírhatják vagy ideiglenesen módosíthatják az Általános Szerződési Feltételek egyes részeit, és azokat hivatalos csatornákon keresztül egyértelműen közzé fogják tenni.
- 7.** A promócióban való részvétel vagy a különleges feltételek elfogadása nem módosítja az ügyfél ajánlási ÁSZF szerinti folyamatos kötelezettségeit, kivéve, ha kifejezetten másként szerepel.
- 8.** A BlockBen SIA fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül törölje vagy módosítsa bármely promóciót vagy ösztönzőt, ha ez megfelelés, kockázatkezelés vagy üzleti okok miatt szükséges.

7. Magatartási szabályok és korlátozások

- 1.** Az ajánlóprogramban részt vevő ügyfeleknek jóhiszeműen kell eljárniuk, be kell tartaniuk az összes alkalmazandó törvényt, és tiszteletben kell tartaniuk a BlockBen SIA és szolgáltatásai jó hírnevét és integritását.
- 2.** Az ügyfelek nem tehetnek félrevezető, hamis vagy eltúlzott kijelentéseket az ajánló programról, a BlockBen termékeiről vagy a várható hozamokról. A harmadik felekkel folytatott minden kommunikációnak ténylegesen pontosnak kell lennie, és nem keltheti azt a benyomást, hogy garantált jövedelemről vagy kockázatmentes befektetésről van szó.
- 3.** A BlockBen SIA írásbeli jóváhagyása nélkül tilos jogosulatlan marketinganyagok, nem hivatalos fordítások vagy saját készítésű promóciós tartalmak használata. Az ajánlóprogrammal kapcsolatos minden nyilvános vagy magánjellegű kommunikációban egyértelműen jelezni kell, hogy az ügyfél nem a BlockBen SIA alkalmazottjaként, ügynökeként vagy képviselőjeként jár el.
- 4.** Az ajánló linkeket az alkalmazandó adatvédelmi és magánéltvédelmi törvényeknek megfelelően kell használni. Az ügyfelek nem folytathatnak kéretlen tömeges üzenetküldést (spam), megtévesztő reklámozást vagy automatizált ajánló generálási taktikákat.
- 5.** Szigorúan tilos ugyanazon természetes vagy jogi személy többszörös regisztrációja, valamint a jutalék manipulálása céljából mesterséges ajánló láncok létrehozása.
- 6.** Az ügyfelek nem ajánlhatják magukat, sem személyes, sem vállalati identitásukon keresztül, és nem ösztönözhetnek másokat erre a program feltételeinek megkerülése érdekében.
- 7.** A BlockBen SIA fenntartja a jogot, hogy ellenőrizze az ajánló tevékenységeket, és felfüggeszse vagy megszüntesse az ajánló programban való részvételt, ha gyanús, visszaélészerű vagy a szabályoknak nem megfelelő magatartást észlel.
- 8.** Ezen szabályok megsértése esetén az Ügyfél elveszítheti az összes felhalmozott, de még ki nem fizetett jutalékot, és kizárható a Referral Program jövőbeli részvételéből.

8. Felfüggesztés és megszüntetés

- 1.** Az ügyfelek bármikor felmondhatják részvételüket az ajánlóprogramban, ha írásbeli értesítést küldenek a BlockBen SIA-nak a support@blockben.com címre. A felmondás nem érinti az ügyfél hozzáférését más szolgáltatásokhoz, kivéve, ha azt kifejezetten kéri.
- 2.** A BlockBen SIA előzetes értesítés nélkül felfüggesztheti vagy véglegesen megszüntetheti az Ügyfél részvételét az Ajánló Programban, ha megállapítást nyer, hogy az Ügyfél megsértette az Ajánló ÁSZF-et, csalárd tevékenységet folytatott, vagy a program integritását vagy hírnevét sértő módon járt el.
- 3.** A megszüntetés esetén az összes kifizetetlen jutalék és bónusz visszatartható vagy elveszthető, ha a megszüntetés az ÁSZF megsértése vagy az ajánlóprogram visszaélése miatt történt.
- 4.** A felfüggesztett Ügyfél kérheti a felfüggesztés felülvizsgálatát a vonatkozó dokumentáció vagy magyarázat benyújtásával. A BlockBen SIA nem köteles visszaállítani a felfüggesztett fiókokat, és fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint hozza meg a végleges döntést.
- 5.** Az ajánlóprogramban való részvétel megszűnése nem érinti automatikusan az ügyfél pénztárca-számláját vagy más szerződéses kapcsolatait a BlockBen SIA-val, kivéve, ha ez kifejezetten szerepel.

9. Az ajánlóí ÁSZF módosításai

- 1.** A BlockBen SIA fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa az ajánlóí ÁSZF-et, beleértve a jutalékstruktúrákat, a jogosultsági feltételeket, az ajánlóí eljárásokat és az ajánlóí program egyéb működési elemeit.
- 2.** Bármely módosítást a BlockBen SIA hivatalos kommunikációs csatornáin keresztül kell közölni az Ügyfelekkel, ideértve, de nem kizárólagosan az Ügyfél fiókjának felületét aBlockBen mobilapplikációban, vagy regisztrált e-mailben.
- 3.** Hacsak a törvény vagy a szabályozási kötelezettség rövidebb időtartamot nem ír elő, a módosítások legkorábban 5 naptári nappal a közzététel után lépnek hatályba.
- 4.** Ha az Ügyfél a módosítás hatálybalépését követően továbbra is részt vesz az Ajánlóprogramban, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy elfogadta a módosított feltételeket.
- 5.** Ha az Ügyfél nem fogadja el a módosított feltételeket, a változások hatálybalépésének időpontja előtt büntetés nélkül felmondhatja részvételét az Ajánlóprogramban. Az ilyen felmondást írásban kell benyújtani.
- 6.** A BlockBen SIA előzetes értesítés nélkül, azonnal végrehajthatja a módosításokat, ha az alkalmazandó jogszabályok vagy szabályozási követelmények betartása, illetve biztonsági, csalási vagy működési kockázatok kezelése érdekében szükséges.

10. Panaszok és vitarendezés

- 1.** Az Ügyfelek panaszt nyújthatnak be az Ajánló Programmal kapcsolatban, ha úgy vélik, hogy a BlockBen SIA megsértette az Ajánlóprogram ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit, vagy olyan döntést hozott, amely közvetlenül érinti részvételüket vagy jutalékra való jogosultságukat.
- 2.** A panaszokat írásban kell benyújtani a support@blockben.com e-mail címre, az Ügyfél BlockBen Wallet fiókjához regisztrált e-mail cím használatával. A panaszban fel kell tüntetni az összes releváns tény, dokumentumot és a felvetett kérdés egyértelmű magyarázatát.
- 3.** A BlockBen SIA ésszerű időn belül visszaigazolja a panasz kézhezvételét, és belső vizsgálatot folytat le. A válasz általában 15 munkanapon belül megérkezik. Ha további időre van szükség, az ügyfelet tájékoztatják a várható megoldási határidőről.
- 4.** Ha az Ügyfél nem elégedett a belső vizsgálat eredményével, jogi jogorvoslatot kérhet az illetékes lett bíróságok előtt. Jelen fejezetben semmi sem korlátozza az Ügyfél jogát, hogy az alkalmazandó fogyasztóvédelmi vagy polgári jog alapján jogi eljárást indítson.
- 5.** A BlockBen SIA saját belátása szerint felajánlhatja az Ügyfélnek az alternatív vitarendezés lehetőségét egy elismert mediációs vagy választottbírói szerv előtt, feltéve, hogy mindkét fél írásban elfogadja ezt a folyamatot.

11. Egyéb rendelkezések

- 1.** Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy a hatályos jog szerint végrehajthatatlannak bizonyul, a többi rendelkezés teljes mértékben hatályban marad. Az érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely a leginkább tükrözi annak gazdasági és jogi célját.
- 2.** A jelen Általános Szerződési Feltételek a BlockBen SIA és az Ügyfél között az Ajánlóprogrammal kapcsolatban létrejött teljes megállapodást képviselik. Ezek felülírnak minden korábbi, a tárgyra vonatkozó szóbeli vagy írásbeli megállapodást, megegyezést vagy nyilatkozatot.
- 3.** A BlockBen SIA jelen Általános Szerződési Feltételek bármely jogának vagy rendelkezésének gyakorlásának vagy érvényesítésének elmulasztása nem jelenti az adott jog vagy rendelkezésről való lemondást, kivéve, ha azt kifejezetten írásban elismerik.
- 4.** Az ajánlóprogram keretében végzett minden adatfeldolgozásnak és kommunikációnak meg kell felelnie az alkalmazandó adatvédelmi törvényeknek, beleértve az (EU) 2016/679 rendeletet (GDPR) és a BlockBen SIA adatvédelmi politikáját.
- 5.** A BlockBen SIA nem felel az ÁSZF szerinti kötelezettségeinek késedelmes vagy elmulasztott teljesítéséért, ha az ilyen késedelem vagy elmulasztás ésszerűen nem befolyásolható eseményekből ered, ideértve többek között a természeti katasztrófákat, háborút, terrorizmust, szabályozói beavatkozást vagy a kommunikációs rendszerek zavarait.